

Uputstvo za korištenje One View klijent aplikacije

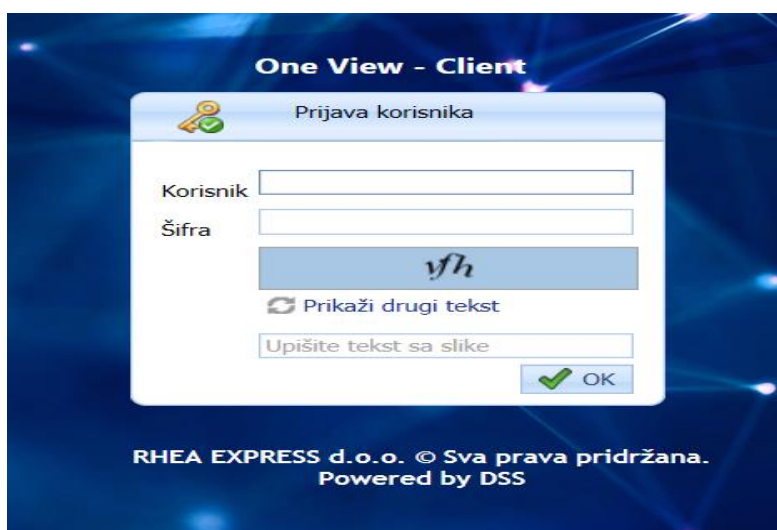
Preko Internet Explorer (poželjno), ili Mozila Firefox pretraživača možete pristupiti našoj klijentskoj aplikaciji putem jednog od dva linka:

<https://clients1.a2b.ba/Login.aspx>

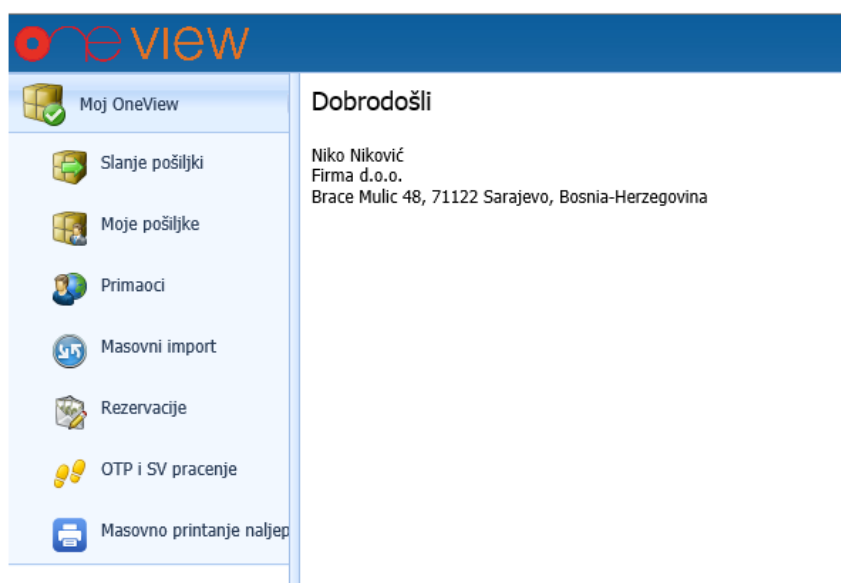
<https://clients2.a2b.ba/Login.aspx> što je prikazano na sljedećoj slici:



Nakon toga se logujete na aplikaciju sa pripadajućim kredencijalima.

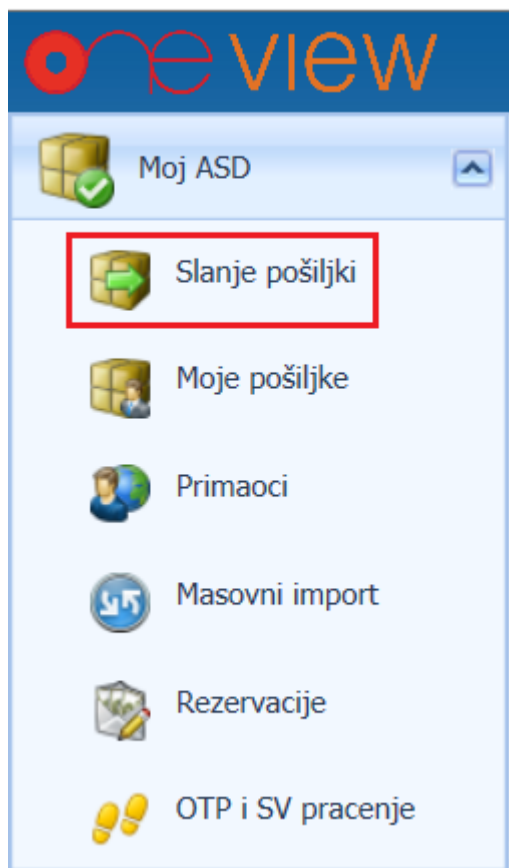


Nakon logovanja dobit ćete sljedeći prikaz:







Slijedi objašnjenje kako da koristite svaki modul koji ima klijentska aplikacija.


1 SLANJE POŠILJKI





Sve operativne funkcije software-a, kako u modulu Slanje pošiljki, tako i u svim ostalim modulima, obavljaju se preko navigacijskog menija, čije su funkcije objašnjene u nastavku:


-  **Kreiranje nove pošiljke.** Nakon klika na ovaj button, učitava se forma za kreiranje novog poziva.
-  **Editovanje postojeće pošiljke.** Potrebno je na listi poziva prvo odabrati poziv /pošiljku za koju želimo izvršiti izmjne, te onda kliknuti na ikonicu za editovanje postojećeg poziva.
-  **Pregled detalja o postojećoj pošiljki.** Potrebno je na listi poziva prvo odabrati poziv /pošiljku za koju želimo izvršiti izmjne, te onda kliknuti na ikonicu za pregled detalja o postojećem pozivu.
-  **Storniranje postojeće pošiljke.** Potrebno je na listi poziva prvo odabrati poziv /pošiljku za koju želimo izvršiti izmjne, te onda kliknuti na ikonicu za storniranje postojećeg poziva /pošiljke. Nakon pokretanja ove funkcije sistema, otvara se novi

prozor u kojem se mora upisati razlog storniranja poziva.

 **Ispis A4 tovarnog lista** (Svako koletu u sklopu pošiljke ima svoj jedinstveni broj tovarnog lista, a samim time i svoj A4 tovarni list ili Zebra naljepnicu). Potrebno je na listi poziva prvo odabrati poziv /pošiljku za koju želimo izvršiti ispis A4 tovarnog lista ili Zebra naljepnice, te onda kliknuti na ikonicu za ispis A4 tovarnog lista ili Zebra naljepnice.

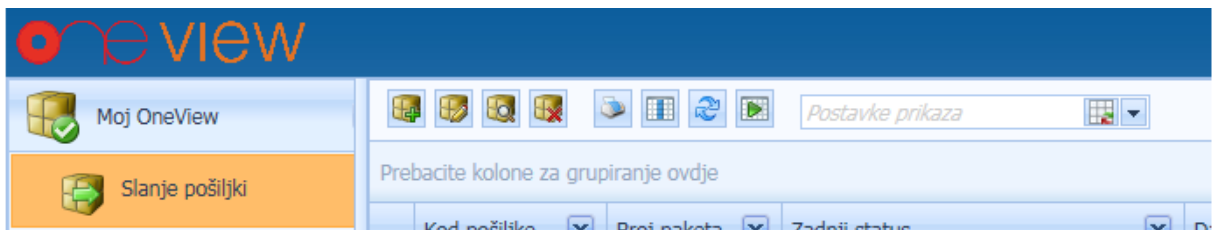
 **Odabir vidljivih kolona.** Korisnik aplikacije, u svakom trenutku može sakriti kolone koje mu nisu potrebne da ih vidi u svakom trenutku. Uklanjanjem nepotrebnih kolona, cijela forma postaje preglednija i brža za učitavanje podataka.

 **Osvježavanje prikaza podataka u formi sa ciljem dobijanja najnovijih unesenih podataka.**

 **Export tablice.** Export svih podataka prikazanih u formi (filtriranih po nekom kriteriju ili nefiltriranih) u neki od ponuđenih formata (PDF, RTF ili XLS).

Kako se kreira poziv za pošiljku?

 Klikom na ovu ikonu pojavi se forma za kreiranje pošiljke



Kreiranje nove pošiljke

Primatelj
 Usluga
 Koleta
 Napomene

Za jednog klijenta
 Za listu klijenata
 Međunarodne

Primatelj

Naziv primatelja

Adresa:

Kontakt:

Promjeni pošiljatelja

Broj pošiljki

Snimi
 Odustani

- Pritiskom na + ubacujemo podatke od primaoca – kreiramo novog primaoca koji se arhivira u bazi. U istom meniju "strelica prema dole", ukoliko imamo od ranije upisane podatke od primaoca, vršimo odabir primaoca-drugi prikaz

Kreiranje nove pošiljke

Primatelj
 Usluga
 Koleta
 Napomene

Za jednog klijenta
 Za listu klijenata
 Međunarodne

Primatelj

Naziv primatelja

Adresa:

Kontakt:

Promjeni pošiljatelja

Broj pošiljki

Snimi
 Odustani

- Nakon što smo odabrali primaoca prelazimo na USLUGE. Izaberete način plaćanja GOTOVINA ili VIRMAN, dalje izaberete ko plaća transport POŠILJAOC ili PRIMAOC. Ukoliko treba da Vam se vrati povratna dokumentacija OTPREMNICA, izaberete POVRAT DOKUMENTACIJE, Otkupnina I druge opcije mozete odabrati ukoliko su Vam iste dozvoljene I ukoliko ste taj dio usluga dogovorili sa nama.

Kreiranje nove pošiljke

Vrsta usluge: A2B domaća dostava
 Pakovanje: Ostalo
 Vrsta dostave: Sljedeći radni dan
 Broj fakture:
 Način plaćanja:
 Uslugu plaća:
 Klijent - Treća strana:

PickUp Servis

Dodatne usluge

Povratna dokumentacija:

Vrijednost
 Dodatno osiguranje
 Izvozno carinsko posredovanje
 SMS potvrda

Otkupnina
 Zadrži na lokaciji
 Dostava subotom (gdje je moguće)
 Povrat otkupnine u sigurnosnoj vrećici
 Povratna pošiljka za sig. vrećicu

Broj pošiljki:

U istom meniju *USLUGE* - Ukoliko pošiljka ima *GOTOVINSKU NAPLATU*, kliknete *OTKUPNINA* i upišete iznos koji treba naplatiti.

Za iznose do 1.000,00 KM kliknete *POVRAT NOVCA U SIGURNOSNOJ VREĆICI*, ukoliko se radi o većem iznosu od 1.000,00 KM ne klikate povrat novca u sigurnosnoj vrećici – novac se Vama razdužuje preko kancelarije – internom pošiljkom uposlenika A2B Expressa.

Kreiranje nove pošiljke

Primatelj
 Usluga
 Koleta
 Napomene

Vrsta usluge: A2B domaća dostava
 Pakovanje: Ostalo

Vrsta dostave: Sljedeći radni dan

Broj fakture:

Način plaćanja:

Uslugu plaća:
Klijent - Treća strana:

PickUp Servis

Dodatne usluge

Povratna dokumentacija:

<input type="checkbox"/> Vrijednost	<input type="checkbox"/> Otkupnina
<input type="checkbox"/> Dodatno osiguranje	<input type="checkbox"/> Zadrži na lokaciji
<input type="checkbox"/> Izvozno carinsko posredovanje	<input type="checkbox"/> Dostava subotom (gdje je moguće)
<input type="checkbox"/> SMS potvrda	<input type="checkbox"/> Povrat otkupnine u sigurnosnoj vrećici
	<input type="checkbox"/> Povratna pošiljka za sig. vrećicu

Broj pošiljki:

- Kliknete na meni *KOLETA*.
Upisujete masu i dimenzije paketa i klinete enter.
Zavisno koliko imate koleta ponavljate radnju – pogledati drugi prikaz.

Kreiranje nove pošiljke

Primatelj Usluga **Koleta** Napomene

Masa(kg) Širina(cm) Dužina(cm) Visina(cm)
 1,000 1,00 1,00 1,00

Koleta u pošiljci

R. Br	Masa(kg)	Širina(cm)	Dužina(cm)	Visina(cm)	Kod	ID
1	1,000	1,00	1,00	1,00	0	0

Ukupan broj koleta: 1 Ukupna masa(kg): 1,000
 Ukupna širina(cm): 1,00 Ukupna visina(cm): 1,00 Ukupna dužina(cm): 1,00

Broj pošiljki:

Izaberete meni *NAPOMENE*, u kojem upisujete određene napomene npr. zvati prije dostave, sadžaj pošiljke, i slično.

Kreiranje nove pošiljke

Primatelj Usluga Koleta **Napomene**

Opis robe

Napomene

Ko je preuzeo pošiljku/kome je dostavljeno Datum dostave

Broj pošiljki:

- Da bi nalog bio kreiran, da bi spasili sve upisane podatke potrebno je kliknuti *SNIMI*.

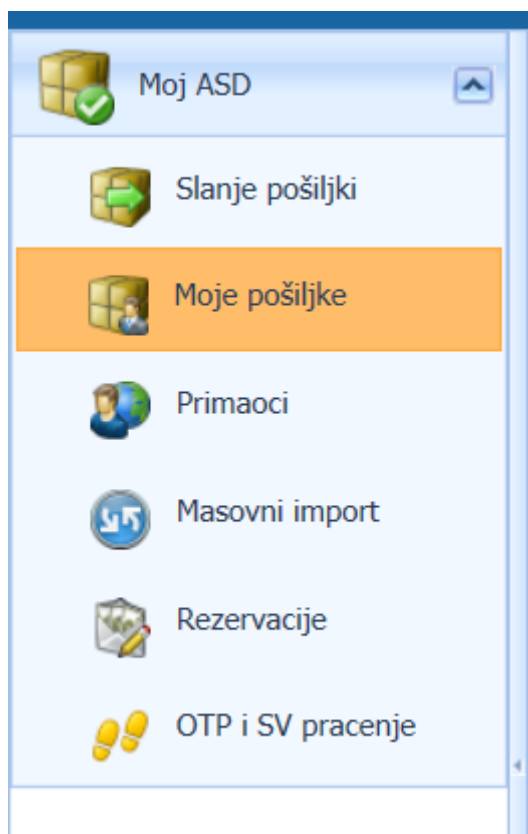
- Završni korak jest da isprintate Vaš nalog koji ćete da pričvrstite na koletu / paket. Printati možete u formatu A4, ili u formatu 1/4 što je zgodno ukoliko jedna pošiljka ima više paketa. Za printanje u formatu 1/4 možete koristite naljepnice 1/4 – A4 format koje možete pronaći u knjižarama.

Kod pošiljke	Vrsta	Zadnji status
617852349022	A	Poziv od klijenta, čeka se potvrda
629374828257	A	Poziv
674256670062	ASD Klijent	Poziv od klijenta, čeka se potvrda
A2B647334767795	A2B Import	A2B Masovni Import

2 MOJE POŠILJKE

Moje pošiljke su modul koji omogućava praćenje svih pošiljki koje ste kreirali, bilo kada. Služi kao arhiva pomoću koje možete doznati informacije o vašim pošiljkama.

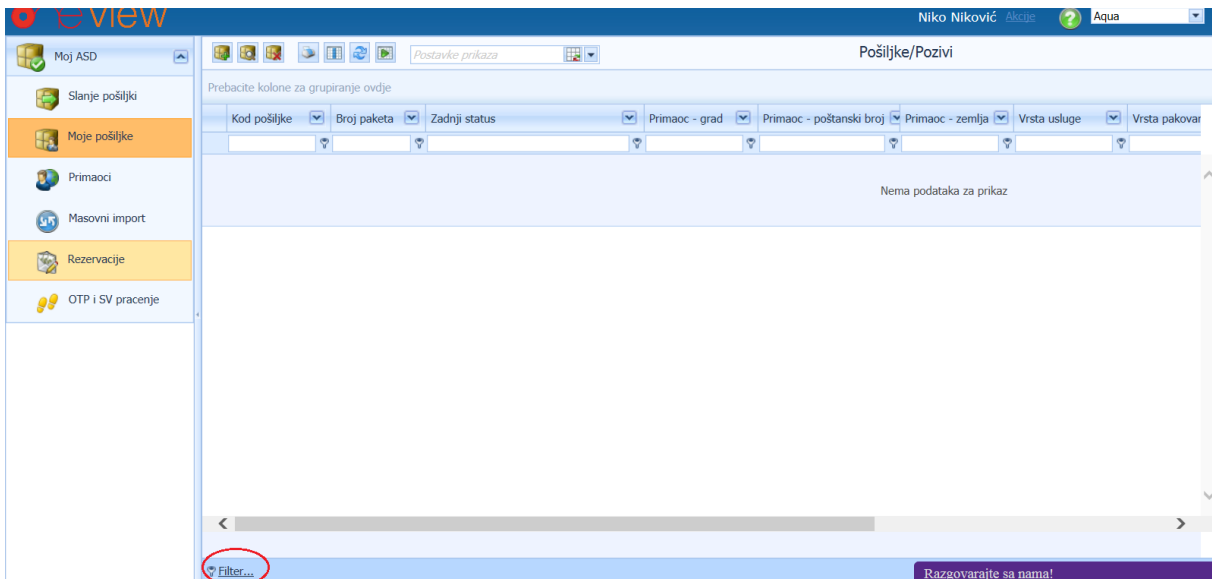
Modulu **Moje Pošiljke** pristupate klikom na istu u sekciji modula (vidjeti sliku).



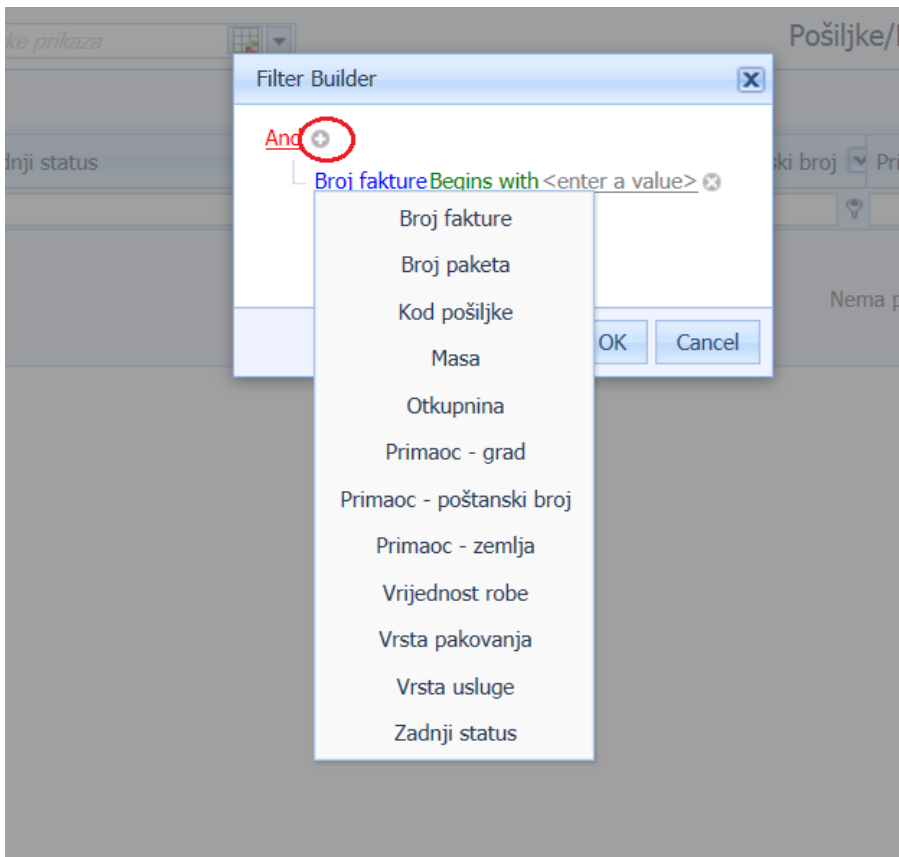
Nakon što ste pristupili modulu, u polja u traku unosite podatke pošiljke, pomoću kojih se pošiljke filtriraju (kod pošiljke , primaoc, pošiljaoc itd.)

Kod pošiljke	Broj paketa	Zadnji status	Primaoc - grad	Primaoc - poštanski broj	Primaoc - zemlja	Vrsta usluge	Vrsta pakovanja
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pristupanjem opciji Filter, imate mogućnost naprednijeg pretraživanja vaših pošiljki. Prema unesenim podacima pošiljke se filtriraju u odnosu na zadane vrijednosti koje ste postavili.

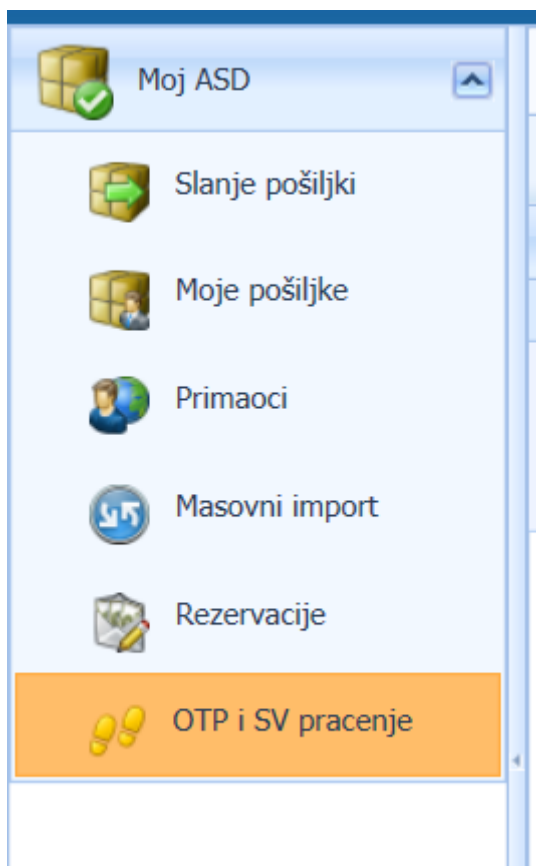


Nakon što ste ušli u filter, klikom na + (vidi sliku) otvarate opcije koje vam se nude.

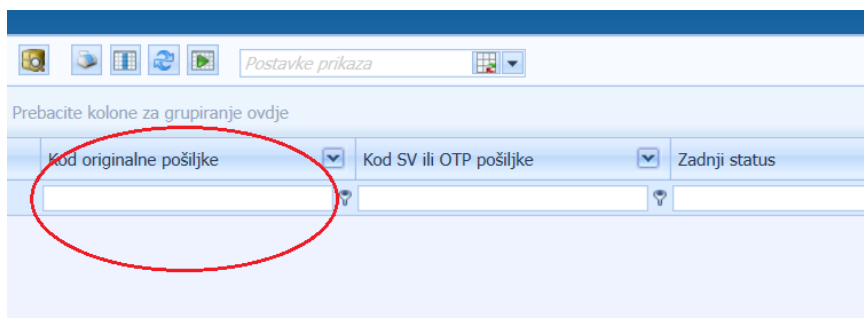


3. OTP I SV PRAĆENJE

Ukoliko pošiljka ima otpremnicu ili sigurnosnu vrećicu kao povratnu pošiljku, njih možete pratiti u ovom modulu (vidi sliku). Pošiljku pratite tako što unesete kod pošiljke u zadano polje. (slika 2)



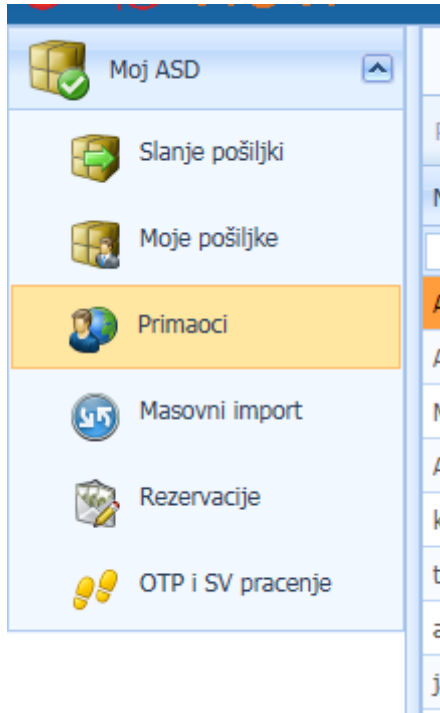
Praćenje povratne pošiljke, slika 2.



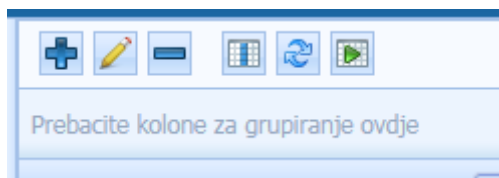
4. PRIMAOCI


U ovom modulu kreirate ili pretražujete primaoce vaše pošiljke.


Modulu pristupate tako što kliknete na označeni prostor (vidi sliku).




Nakon što ste kliknuli na Primaoci, otvorit će vam se traka s opcijama (vidi sliku).



 - Kreiranje novog primaoca

 - Editovanje već kreiranog primaoca

 - Brisanje odabranog reda

 - Export tablice (moguć izbor exportovanja u pdf formatu, excel format, ili običnom text file-u)



- Osvježavanje podataka



- Odabir vidljivih kolona

Detalji klijenta

Naziv klijenta:	<input type="text"/>	Grad:	<input type="text"/>
Adresa:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Kontakt:	<input type="text"/>	Napomena:	<input type="text"/>
Aktivan:	<input type="checkbox"/>		

✓ ✗

U označenom polju (vidi sliku) pretražuju se već kreirani primaoci.
Potrebno je samo upisati naziv primaoca

Prebacite kolone za grupiranje ovdje

Naziv klijenta	Država	Grad	Adresa
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

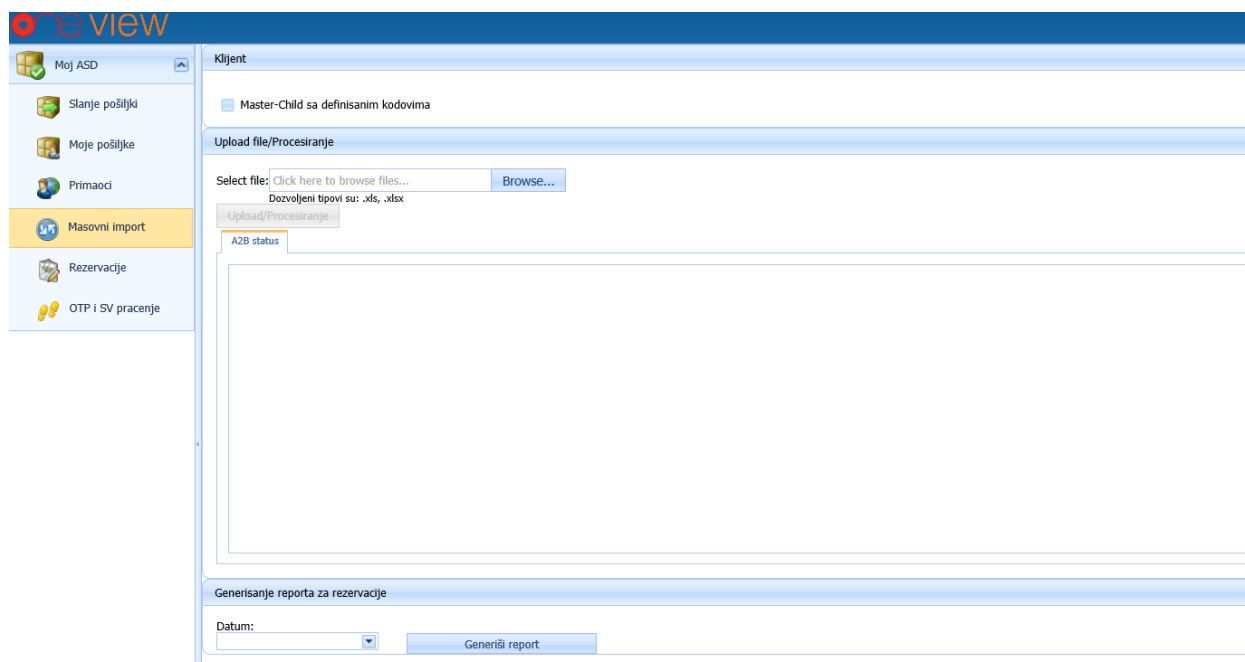
Također, preko svakog od gore navedenih polja možete pretraživati vaše primaoce, potrebno je samo da unesete tražene podatke (država, grad, adresa, broj telefona itd.), i izlistat će vam svi primaoci koje zadani parametri obuhvataju.

5. MASOVAN IMPORT I REZERVACIJE

Postoje dva modula koja cemo koristiti prilikom masovnog importa



Prvi modul je Masovni import



Nakon što pristupite ovom modulu imate opciju da odaberete fajl klikom na dugme *BROWSE*.

Fajl koji trebate odabrati je Excel fajl **A2B_Mass_Insert.XLS** koji mora biti u formatu **xls ili xlsx** a u kojem smo prethodno popunili podatke/usluge za masovan unos i to na nacin kako ste vec dogovorili sa ovlastenom osobom ispred A2B.

Kolone koje postoje u fajlu su:

ID Broj Posiljke Ime i Prezime Kompanija Ulica Broj Postanski broj

Grad/Mjesto Kontakt telefon Broj koleta Tezina Otkupnina Interna referenca

Dodatna referenca Parent Package ID Placa Nacin placanja Povrat otpremnice

Dostava Subotom Dodatno osiguranje Povrat otkupnine u sigurnosnoj vrecici Vrsta pakovanja

Primjer kako treba popuniti jednu posiljku za masovan unos je:

ID Broj Posiljke	Ime i Prezime	Kompanija	Ulica	Broj	Postanski broj
	Ime i prezime primaoca		Brace Mulica	48	71000

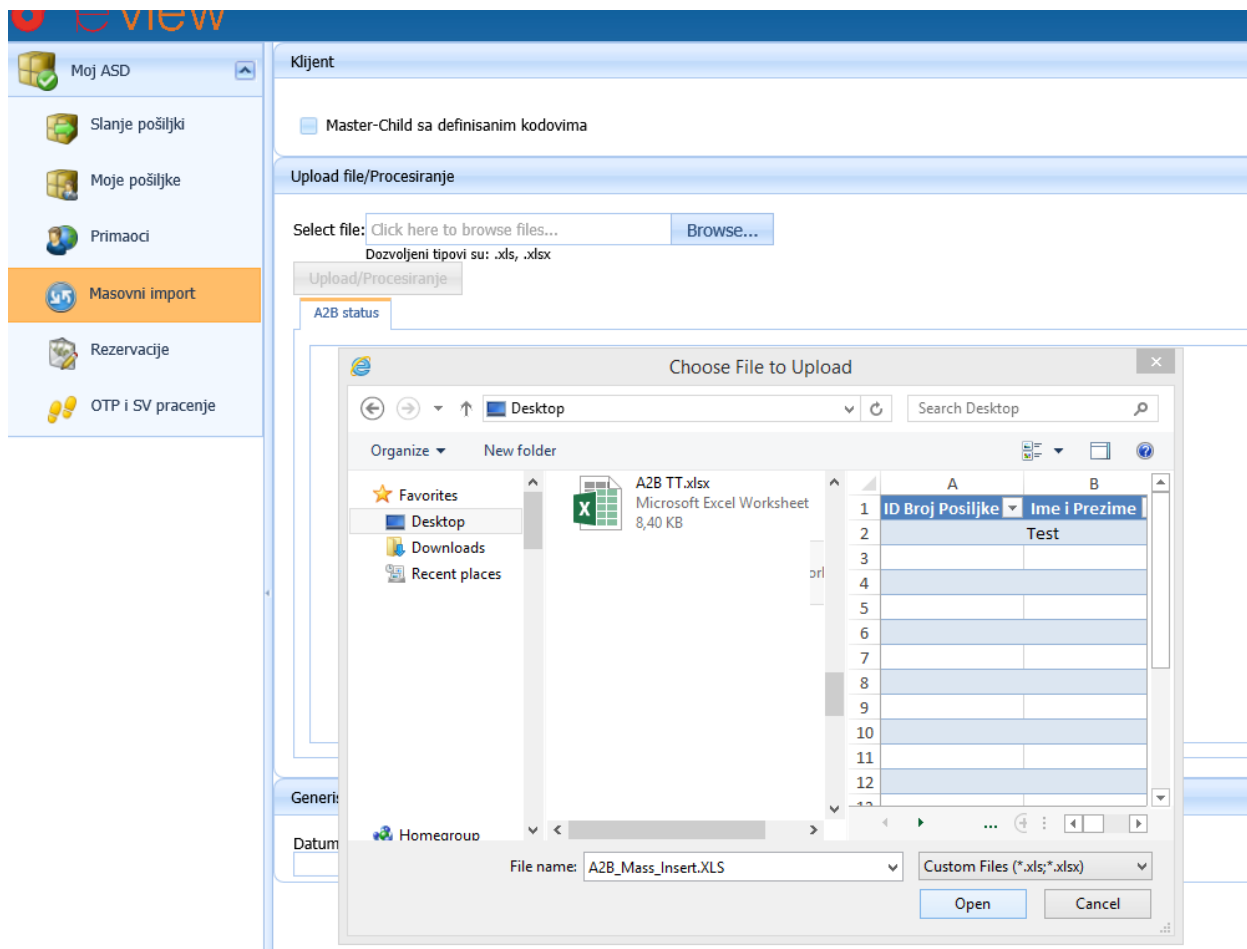
Grad/Mjesto	Kontakt telefon	Broj koleta	Tezina	Otkupnina	Interna referenca
Sarajevo	033 773 250	1	5	50	

Dodatna referenca	Parent Package ID	Placa	Nacin placanja	Povrat otpremnice

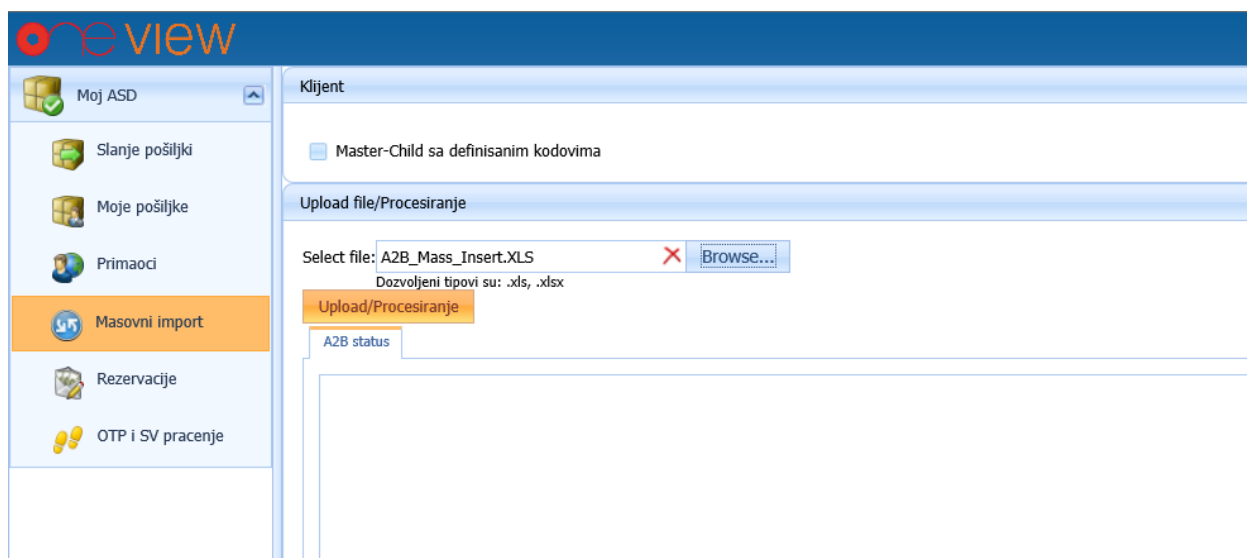
Dostava Subotom	Dodatno osiguranje	Povrat otkupnine u sigurnosnoj vrecici	Vrsta pakovanja
DA		DA	

Nakon sto ste popunili excel fajl sa zeljenim brojem posiljki isti snimate na odredenu lokaciju i ucitajte u modul masovni import kao na slici

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
ID Broj Posiljke	Ime i Prezime	Kompanija	Ulica	Broj	Postanski broj	Grad/Mjesto	Kontakt Telefon	Broj koleta	Tezina	Otkupnina	Interna referenca	Dodatna referenca	Parent Package ID	Placa	Nacin placanja	Povrat ot
	Test		Brace Mulica	48	71000	Sarajevo	033 773 250		2,000	200,00						



Nakon što kliknete *Open* idete na dugme *Upload/ Procesiranje*



Nakon toga se javi poruka „*Sve je importovano bez problema !!!*“.

I u novom tabu na pretraživaču se generisu naljepnice za pakete ako su vam potrebne.

Browser address: https://clients1.a2b.ba/Forms/ReportViewer.aspx?ReportName=ReportPackageSticke ASD Bussines Hub

File Edit View Favorites Tools Help

MSN.com - Hotmail, Outl...

Page 1 of 1 Pdf

POSILJAO
 Naziv Firma d.o.o.
 Mjesto Sarajevo,
 Kontakt

PRIMAOC
 Naziv **Test**
 Adresa **Brace Mulica Bosna i Hercegovina**
 Kontakt **Test**
 Mjest **Sarajevo, 71** Telef **033 773 250**
 Kod pošiljk 666737117538
 Broj paket 1 Paket: 1/1
 Ukup. mas 2,000kg Masa (kg) 2,000kg

Usluga:
 Otkupnina: **200,00**
Napomen
 Klijent A2B masovni import. Interna referenca: &&

666737117538

Davanjem na prijevoz ove pošiljke, pošiljatelj je upoznat i bezuvjetno prihvata Opšte ugovorne uslove prijevoznika A2B Express Delivery d.o.o.

Nakon Importa sve pošiljke se nalaze u modulu rezervacije

Moj ASD

Slanje pošiljki
 Moje pošiljke
 Primaoci
 Masovni import
Rezervacije
 OTP i SV pracenje

Postavke prikaza

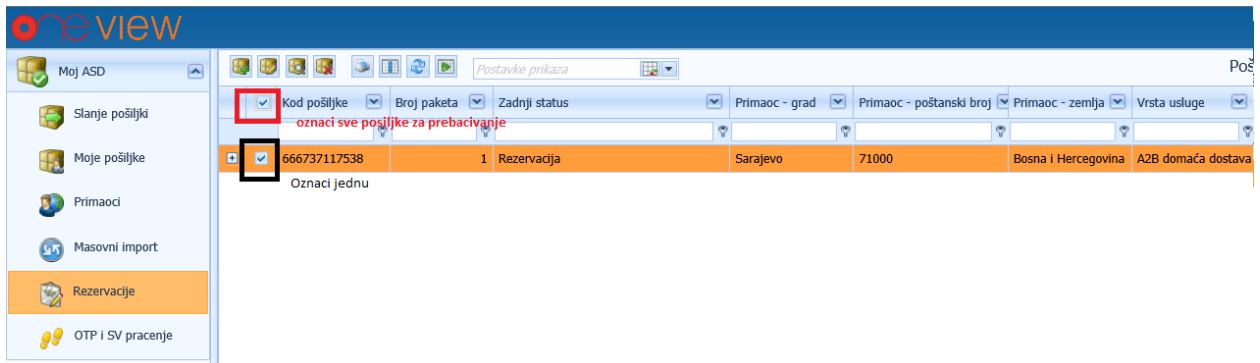
Kod pošiljke	Broj paketa	Zadnji status	Primaoc - grad	Primaoc - poštanski broj	Primaoc - zemlja
666737117538	1	Rezervacija	Sarajevo	71000	Bosna i Hercegovina

Tako da u rezervacijama mozemo vršiti editovanje, pregled, brisanje idr.

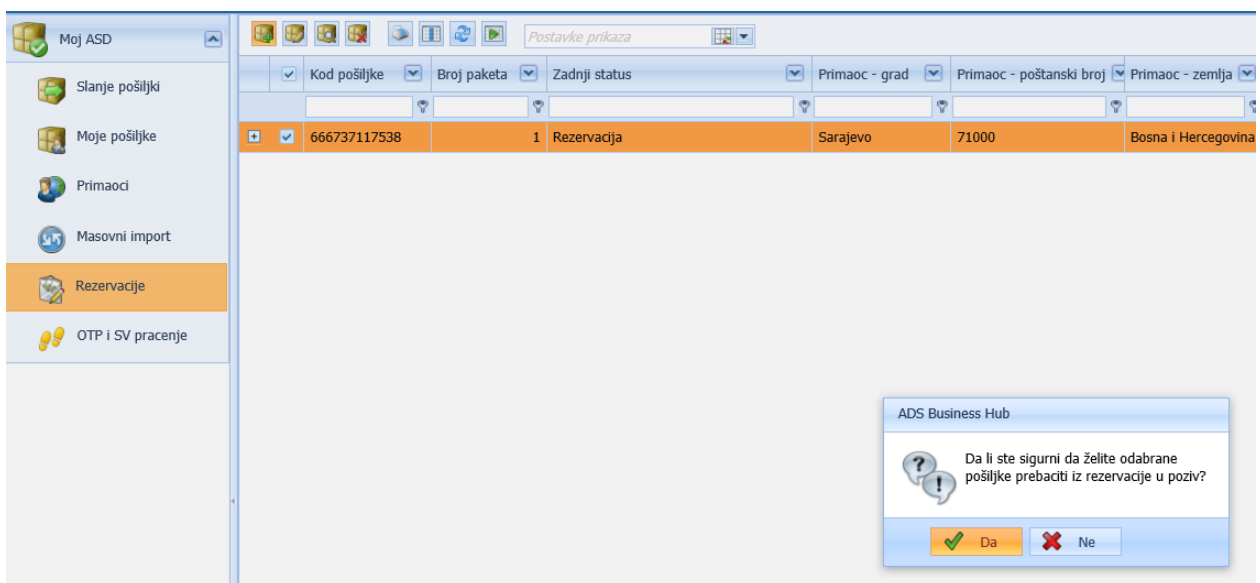
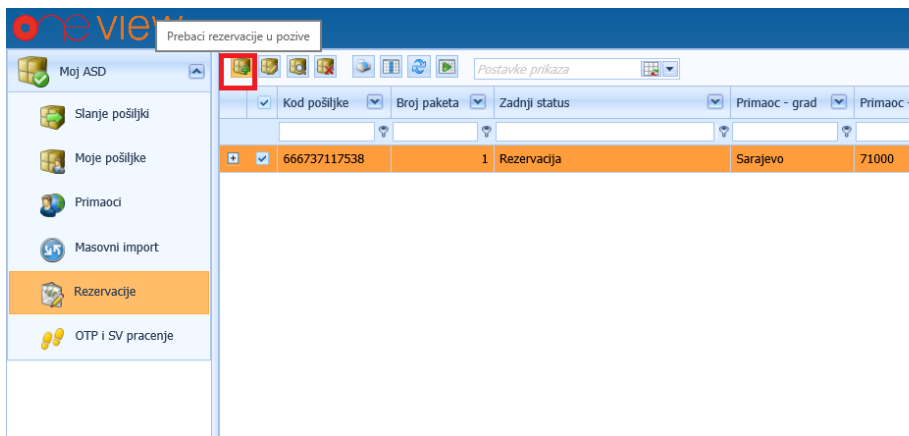
Prebaci za slanje **Obrisi odabranu pošiljku**

Uredi pošiljku

Nakon što smo importovali i želimo da pošiljka pređe u status poziva i da se kreira nalog za preuzimanje oznacimo jednu, više ili sve pošiljke i prebacimo ih u modul slanje pošiljki.



Kada oznacimo sve što prebacujemo kliknemo na ikonu



Kliknete DA

I ovom akcijom pošiljka se prebacuje iz modula rezervacije u Slanje pošiljki

one view

Moj ASD

Slanje pošiljki

Moje pošiljke

Primaoci

Masovni import

Rezervacije

OTP i SV pracenje

Postavke prikaza

Prebacite kolone za grupiranje ovdje

Kod pošiljke	Broj paketa	Zadnji status	Datum zadnjeg statusa	Primaoc - naziv
666737117538	1	Poziv prihvaćen, procesiranje je u toku	23.5.2017 14:30:37	Test

Ovdje mozemo printati tovarni list, naljepnicu da bi stavili na paket koji saljemo.

POŠILJAO

Naziv Firma d.o.o.
Mjesto Sarajevo, 71122
Kontakt

PRIMAO

Naziv **Agram Servis**
Adresa **Azize Sacirbegovic 80a 71101 Bosni**
Kontakt
Mjesto **Sarajevo, 71101**
Telefon **776567890**

Kod pošiljke 648327524092
Broj paket 1 Paket: 1/1
Ukup. mas 2,000kg Masa (kg) 2,000kg

Usluga: Datum usluge: 21.06.2017

Vrsta usluge A2B domaća dostava

Vrsta dostave Sljedeći radni dan

Ambalaža Ostalo
Plaćanje Gotovina
Plaća Pošiljalac

Iznos otkup.

Datum preuz.

Datum dostave

Interna refer.

Dodatne usluge:

- Dostava suboto Izvozno carinsko posredovanje
 Dodatno osigur Uvozno carinsko posredovanje
 SMS Potvrda Nema povratne dokumentacije
 Povrat otkupnine u sigurnosnoj vreći

Napomen

&&

Divljanjem na prijevoz ove pošiljke, pošiljatelj je upoznat / bezuvjetno prihvata Opšte ugovorne uslove prijevoznika A2B Express Delivery d.o.o. Sarajevo



648327524092

S

A Naziv Firma d.o.o.
M Mjesto Sarajevo, 71122
K Kontakt

; **PRIMAO**

N Naziv **A2B**
A Adresa **Bisce polje bb 88000 Bosnia-Herzeg**
K Kontakt **Goran**
M Mjesto **Mostar, 88000**
T Telefon **036 1300**

Kod pošiljke 603691840092
Broj paket 1 Paket: 1/1
Ukup. mas kg Masa (kg) kg

Usluga: Datum usluge: 21.06.2017

Vrsta usluge A2B domaća dostava

Vrsta dostave Sljedeći radni dan

Ambalaža Ostalo
Plaćanje Virman
Plaća Primalac

Iznos otkup.

Datum preuz.

Datum dostave

Interna refer.

Dodatne usluge:

- Dostava suboto Izvozno carinsko posredovanje
 Dodatno osigur Uvozno carinsko posredovanje
 SMS Potvrda Nema povratne dokumentacije
 Povrat otkupnine u sigurnosnoj vreći

Napomen

&&

Divljanjem na prijevoz ove pošiljke, pošiljatelj je upoznat / bezuvjetno prihvata Opšte ugovorne uslove prijevoznika A2B Express Delivery d.o.o. Sarajevo



603691840092

M
O ;
M
O S T A R ;
B

POŠILJAO

Naziv Firma d.o.o.
Mjesto Sarajevo, 71122
Kontakt

PRIMAO

Naziv **Aida**
Adresa **Tvornicka 75290 Bosnia-Herzegovin**
Kontakt
Mjesto **Banovići, 75290**
Telefon

Kod pošiljke 649250446450
Broj paket 3 Paket: 1/3
Ukup. mas 0,000kg Masa (kg) 0,000kg

Usluga: Datum usluge: 21.06.2017

Vrsta usluge A2B domaća dostava

Vrsta dostave Sljedeći radni dan

Ambalaža Ostalo
Plaćanje Gotovina
Plaća Pošiljalac

Iznos otkup.

Datum preuz.



649250446450

T

Z Naziv Firma d.o.o.
M Mjesto Sarajevo, 71122
K Kontakt

; **PRIMAO**

N Naziv **Aida**
A Adresa **Tvornicka 75290 Bosnia-Herzegovin**
K Kontakt
M Mjesto **Banovići, 75290**
T Telefon

Kod pošiljke 649250446450
Broj paket 3 Paket: 2/3
Ukup. mas 0,000kg Masa (kg) 0,000kg

Usluga: Datum usluge: 21.06.2017

Vrsta usluge A2B domaća dostava

Vrsta dostave Sljedeći radni dan

Ambalaža Ostalo
Plaćanje Gotovina
Plaća Pošiljalac

Iznos otkup.

Datum preuz.

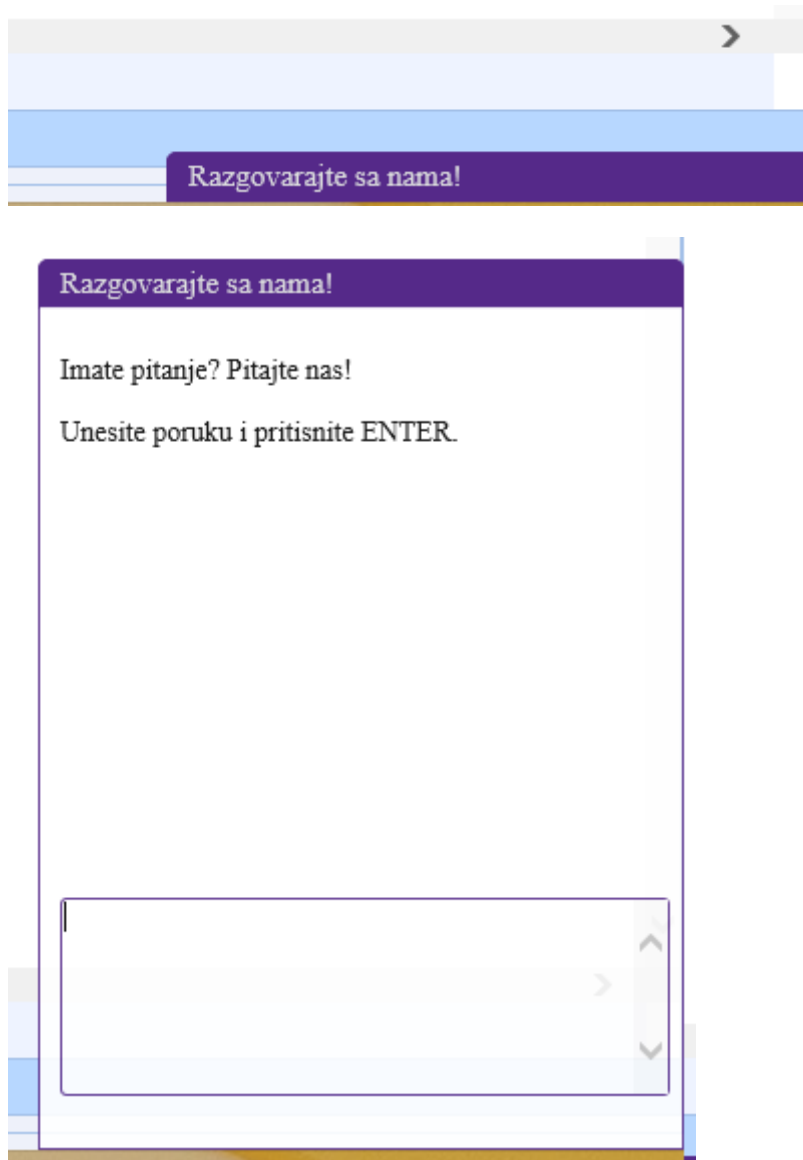


625579077507

T
Z ;
B
A N O V I Ć ;
I ;
T

7. RAZGOVARAJTE SA NAMA

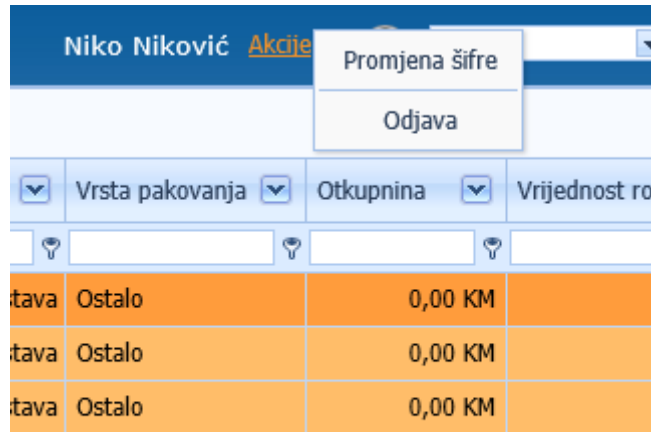
Forma se nalazi u donjem desnom uglu i klikom na ljubičasti panel se aktivira prozor za razgovor.



Potrebno je unjeti poruku/pitanje i pritisnuti ENTER nakon čega će Vam se javiti prvi Slobodan operater. Forma se zatvara ponovnim pritiskom na ljubičasti panel.

8. AKCIJE

U gornjem desnom uglu se nalazi opcija Akcije .Ako kliknete na link možete ići na *Promjenu šifre* za pristup One View i možete se odjaviti sa aplikacije.



The screenshot shows a user profile header for 'Niko Niković' with a dropdown menu containing 'Promjena šifre' and 'Odjava'. Below the header is a table with columns for 'Vrsta pakovanja', 'Otkupnina', and 'Vrijednost ro'. The table contains three rows of data.

	Vrsta pakovanja	Otkupnina	Vrijednost ro
štava	Ostalo	0,00 KM	
štava	Ostalo	0,00 KM	
štava	Ostalo	0,00 KM	