

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DA QUALIDADE

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **ACTIVOS24** considera a *Qualidade* como um importante fator de sucesso para a obtenção de resultados e como estratégia para alcançar a satisfação dos seus clientes. Assim, a Gerência define a sua *Política da Qualidade* segundo os seguintes princípios:

- Manter e melhorar continuamente um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015;
- Garantir que a Qualidade dos serviços é orientada, no essencial, para satisfazer as expectativas dos clientes (incluindo os beneficiários do serviço de distribuição), cumprindo os seus requisitos e é o fator fundamental para o sucesso da ACTIVOS24;
- Promover o trabalho de equipa, competência e responsabilidade em todos os níveis da Empresa, respeitando e aplicando as diretrizes e procedimentos contidos no Manual da Qualidade. Em todas as áreas da Empresa, os diversos trabalhos são executados por pessoal devidamente qualificado e motivado;
- Otimizar os processos da organização e todos os seus elementos, pessoas e suas competências e meios operacionais;
- Estabelecer anualmente objetivos da qualidade que promovam o envolvimento de todos os colaboradores e que sejam periodicamente acompanhados e revistos.

Estes princípios são estruturados e desenvolvidos de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 e a Política da Qualidade é sustentada num sistema formal de comunicação, planeamento de ações e controlo de implementação integrado na gestão corrente da ACTIVOS24.

A Gerência da ACTIVOS24 compromete-se a comunicar e a fazer compreender esta Política da Qualidade junto de todos os colaboradores da empresa.