



Društveni mediji – DG COMM – prisutnost i praćenje

Obavijest o zaštiti podataka

Posljednji put ažurirano: siječanj 2026.

Europski parlament vas ovim putem želi obavijestiti o obradi vaših osobnih podataka u okviru naše prisutnosti na platformama društvenih medija (radi širenja informacija i komunikacije s građanima) te vas informirati o aktivnostima praćenja koje provodimo na našim računima na društvenim medijima (radi analize angažmana i poboljšanja komunikacije)

Ova obavijest ne obuhvaća internetske natječaje i plaćene kampanje koje redovito organiziramo i koji su obuhvaćeni zasebnom evidencijom i obavijestima o zaštiti podataka.

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju Uredbe (EU) 2018/1725 (dalje u tekstu „Uredba”).

1. TKO JE VODITELJ OBRADE PODATAKA?

Europski parlament (EP), konkretno Odjel za društvene medije i digitalne multiplikatore Glavne uprave za komunikaciju djeluje kao voditelj obrade podataka, a zastupa ga načelnik odjela.

Svaka platforma društvenih medija djeluje kao zaseban voditelj obrade osobnih podataka koje obrađuje.

2. KAKO SE VAŠI OSOBNI PODACI OBRADJUJU I U KOJU SVRHU?

Svrha 1.: Širenje (prisutnost)

Društvene medije koristimo za lakšu komunikaciju na internetu, izravno povezivanje s vama i informiranje o našim mjerama, postignućima, događanjima i aktivnostima.

Svaka platforma društvenih medija djeluje kao zaseban voditelj obrade osobnih podataka koje obrađuje. Svaka platforma odgovorna je za vlastite aktivnosti obrade i određuje svrhe i sredstva te obrade. Osim toga, svaka platforma ima vlastitu politiku postupanja s vašim osobnim podacima. Prije pristupanja našem računu na platformi društvenih medija ili interakcije s nama (npr. lajkanjem ili komentiranjem neke naše objave) prethodno ste pristali na politiku predmetne platforme.

Imajte na umu da društveni mediji predstavljaju samo jedan od kanala putem razmjenjujemo informacije s građanima. Sav sadržaj objavljen na našim računima na društvenim mrežama dostupan je i na našim internetskim stranicama (<https://europarl.europa.eu>), pa ne morate imati pristup platformama društvenih medija ako želite bili u toku.

Prisutni smo na sljedećim kanalima:

- Bluesky
- Facebook
- Flickr
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest



- Reddit
- Spotify
- Threads
- TikTok
- WhatsApp
- X (bivši Twitter)
- YouTube

Nudimo vam mogućnost dijeljenja naših internetskih stranica i pristupa našim računima na društvenim mrežama preko ikona dostupnih na našim internetskim stranicama. Kako bismo zaštitili vašu privatnost, naše ikone ne postavljaju kolačiće na vaš uređaj i preusmjeravaju vas na odgovarajuću platformu društvenih medija tako da u pregledniku otvore novu karticu. Internetske stranice ponekad sadrže mini program (tzv. widget) za društvene mreže, ali njihov se sadržaj prikazuje tek kada izričito prihvatite politiku zaštite privatnosti za taj dodatak i pristanete na nastavak.

Svrha 2.: Praćenje i analiza

Naše račune na društvenim mrežama pratimo i analiziramo jer želimo razumjeti vašu interakciju s našim objavama i poboljšati naše komunikacijske aktivnosti.

S pomoću alata za praćenje medija izrađujemo izvješća na temelju agregiranih i anonimiziranih podataka, a vaši osobni podaci iz profila ili interakcija nisu uključeni u ta izvješća.

Tim se procesom podupire naš cilj poboljšanja i koordinacije naše prisutnosti na društvenim mrežama s pomoću isključivo statističkih i analitičkih uvida.

Iako smo prisutni na mnogim kanalima, pratimo samo sljedeće račune:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Threads
- TikTok
- X (bivši Twitter)
- YouTube

3. KOJI SE OSOBNI PODACI OBRADUJU?

Možemo obrađivati sljedeće kategorije podataka:

- **Podatke dobivene iz profila korisnika:** identifikatore (ime, prezime, korisničko ime), demografske informacije (dob, spol, državljanstvo) i druge osobne značajke (npr. bračno stanje, zanimanje, obrazovanje, geografska lokacija).
- **Podatke dobivene interakcijama i mrežama:** parametre angažmana (doseg, reakcije, klikovi), interakcije korisnika (komentari, dijeljenja, odgovori) i informacije povezane s mrežama i vezama.
- **Podatke koji su sadržani u audiovizualnom sadržaju ili su s njime povezani:** metapodatke (npr. geolokacija, datum nastanka) i elemente sadržaja kao što su glasovne snimke, videozapisi ili slike pojedinaca koje je moguće identificirati.



Za praćenje i analizu naših računa koristimo se alatima za izradu analitičkih izvješća.

Iako su neki od vaših osobnih podataka dostupni na platformama društvenih medija na kojima ste bili aktivni, bilježimo samo vaš broj lajkova, dijeljenja, komentara, videozapisa i klikova. Nakon što se prikupe, ti se parametri isključuju iz vašeg računa kako bismo zadržali samo agregirane i anonimizirane podatke.

4. KOJA JE PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA?

Zakonitost obiju svrha temelji se na članku 5. stavku 1. točki (a) Uredbe (EU) 2018/1725, kako je dopunjen uvodnom izjavom 22. Uredbe: obrada osobnih podataka nužna je za izvršavanje zadaće od javnog interesa Europskog parlamenta ili pri izvršavanju službene ovlasti dodijeljene instituciji ili tijelu Unije.

U tom je kontekstu naša prisutnost na društvenim mrežama opravdana u okviru institucijskih komunikacijskih aktivnosti usmjerenih na uključivanje građana i promicanje transparentnosti.

- Odluka Predsjedništva o prisutnosti na internetu od 22. studenog 2010. i povezane provedbene mjere, uključujući obavijest d(2013)6474 i obavijest d(2023)7167, koje osiguravaju okvir za strategiju digitalne komunikacije Parlamenta.
- Člankom 1. Ugovora o Europskoj uniji (UEU) utvrđuje se načelo otvorenosti u postupku donošenja odluka Unije. To se odražava u članku 15. Ugovora o funkcioniranju Europske unije (UFEU), kojim se institucije Unije obvezuju na što otvoreniji rad. Ta se načela provode u Europskom parlamentu člankom 124. Poslovnika pod naslovom „Transparentnost aktivnosti Parlamenta”.
- Člankom 10. UEU-a utvrđuje se načelo reprezentativne demokracije, koje se može tumačiti na način da se njime stvara institucionalna obveza Parlamenta da proaktivno informira i uključi javnost u svoje aktivnosti. Taj participativni pristup opravdava činjenicu da se Parlament koristi digitalnim alatima i platformama društvenih medija kao nužnim sredstvima za ispunjavanje svojeg demokratskog mandata i osiguravanje dobre informiranosti građana.

5. KOLIKO SE DUGO ČUVAJU VAŠI OSOBNI PODACI?

Analitička izvješća čuvaju se do 10 godina, a podaci koje obrađujemo s pomoću naših alata za praćenje čuvaju se do pet godina.

6. TKO SU IZVRŠITELJI OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Za praćenje i analizu naših računa na društvenim mrežama oslanjamo se na dva vanjska pružatelja usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade u naše ime. Pristup osobnim podacima ograničen je na ovlašteno osoblje i ugovaratelje u skladu s obvezama povjerljivosti.

7. TKO SU PRIMATELJI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Potencijalni primatelji su naši kolege iz Odjela glasnogovornika Glavne uprave za komunikaciju s kojima dijelimo analitička izvješća.



8. HOĆE LI VAŠI OSOBNI PODACI BITI PROSLIJEĐENI ZEMLJI KOJA NIJE ČLANICA EU-A ILI MEĐUNARODNOJ ORGANIZACIJI?

Dva izvršitelja obrade koja prate i analiziraju naše račune na društvenim mrežama mogu pohranjivati ili obrađivati podatke izvan EU-a/EGP-a, za što su donesene potrebne mjere.

9. KORISTE LI SE PRI DONOŠENJU ODLUKA KOJE BI MOGLE UTJECATI NA VAS ODREĐENI AUTOMATIZIRANI POSTUPCI I/ILI PROFILIRANJE?

Ne upotrebljavamo automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila, koje proizvodi pravne učinke koji se odnose na vas ili na sličan način znatno utječu na vas, kako je definirano u člancima 24. i 39. Uredbe (EU) 2018/1725.

10. AKO OSOBNI PODACI NISU DOBIVENI OD VAS, KOJI JE NJIHOV IZVOR?

Možda ćemo primiti podatke s platformi društvenih medija na kojima ste se registrirali, ovisno o vašoj interakciji s njima. Ti se podaci prikupljaju s pomoću naših alata za praćenje.

11. KOJA SU VAŠA PRAVA?

U skladu s poglavljem III. (članci od 14. do 25.) Uredbe imate sljedeća prava:

- pravo na pristup osobnim podacima,
- pravo na ispravljanje osobnih podataka,
- pravo na brisanje vaših osobnih podataka („pravo na zaborav”) pod uvjetima utvrđenima u Uredbi u skladu s člankom 19.,
- pravo na ograničenje obrade, ako je to predviđeno Uredbom na temelju članka 20.,
- pravo na prenosivost podataka ako se obrada temelji na vašoj privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim sredstvima i pod uvjetima utvrđenima u Uredbi u skladu s člankom 22.,
- pravo na prigovor na obradu, u slučajevima u kojima se obrada temelji na javnom interesu i pod uvjetima utvrđenima u Uredbi u skladu s člankom 23.,
- pravo na ulaganje pritužbe Europskom nadzorniku za zaštitu podataka (EDPS).

12. KAKO MOŽETE OSTVARITI SVOJA PRAVA?

Svoja prava možete ostvariti tako da se obratite voditelju obrade podataka:

- e-poštom na socialmedia@europarl.europa.eu ili
- poštom na sljedeću adresu:

European Parliament
Directorate-General for Communication
Social Media and Digital Multipliers Unit
To the attention of the Head of Unit
60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60

Europski parlament

Glavna uprava za komunikaciju



1047 - Bruxelles/Brussels

Belgium

Ako imate bilo kakve primjedbe ili pritužbe u vezi s načinom obrade vaših osobnih podataka, možete se obratiti službeniku Europskog parlamenta za zaštitu podataka na: data-protection@europarl.europa.eu.

Ako smatrate da je voditelj obrade podataka prilikom obrade vaših osobnih podataka prekršio vaša prava na temelju Uredbe (EU) 2018/172, imate pravo podnijeti pritužbu Europskom nadzorniku za zaštitu podataka na: edps@edps.europa.eu.

Ako želite pronaći više informacija, možete provjeriti [Registar zaštite podataka](#) Europskog parlamenta s obavijestima o svim postupcima obrade osobnih podataka.