

# CORPO EM MOVIMENTO: VIDA MAIS FELIZ!

Um guia com tudo sobre  
o Wellhub (antigo Gympass)



wellhub 

STELLANTIS 



Wellbeing • Health • Safety  
WE ALL CARE





# PREPARE-SE PARA UMA ROTINA COM MAIS ENERGIA

A prática regular de exercícios contribui não só para o bem-estar físico, como para o mental. E, para incentivar você e sua família a cuidar ainda mais da saúde, conheça o Wellhub (antigo Gympass)!

Afinal, uma vida com movimento é muito mais feliz e produtiva. Por isso, para proporcionar mais bem-estar a quem quer se exercitar, você conta com o Wellhub.

Com planos gratuitos e pagos, o Wellhub te conecta à atividade física que mais tem a ver com o seu perfil e a sua rotina!

# O QUE É O WELLHUB?

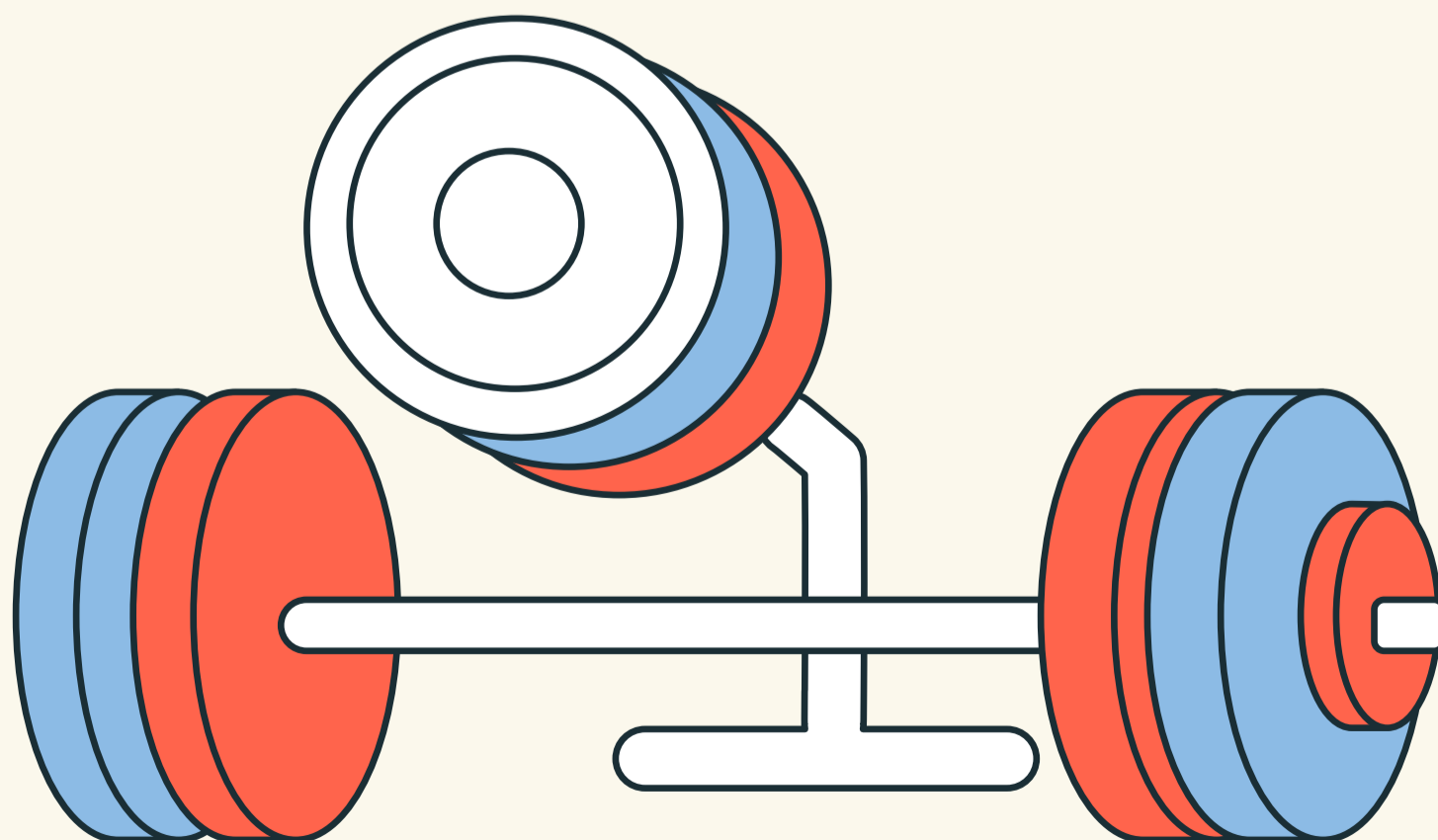
A plataforma possibilita o acesso a uma variedade de academias, estúdios e aulas on-line, oferecendo praticidade e flexibilidade à sua rotina. Não é demais? Assim, não há desculpas para deixar o corpo parado!

Com o Wellhub, você pode explorar diversas modalidades:

Plano gratuito ou com assinatura mensal: de acordo com a sua preferência e disponibilidade, pratique as atividades físicas que mais gosta. ✓

Check-in diário: diariamente, faça uma atividade da sua escolha para manter a saúde em dia. ✓

Aplicativos parceiros: a plataforma é integrada a vários aplicativos, voltados a temas relacionados ao bem-estar físico e mental. ✓



# O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE GUIA

- 2 O que é o Wellhub?
- 4 Quem pode usar o Wellhub?
- 5 O que o Wellhub oferece?
- 6 Como faço o cadastro?
- 8 Principais dúvidas sobre o cadastro
- 9 Quais são os planos?
- 10 O que é o Digital Plan?
- 11 Quer uma dica para escolher o seu plano?
- 12 Como ativo o plano?
- 13 Principais dúvidas sobre o pagamento
- 14 Quais são as regras para incluir dependentes?
- 15 Como adiciono dependentes?
- 16 Como faço o check-in?
- 17 Como usar os aplicativos parceiros?
- 18 Como reservar uma aula on-line?
- 19 Como reservar aula com personal trainer?
- 20 Como pauso o Wellhub?
- 21 Como cancelo o Wellhub?
- 22 Fale com o Wellhub

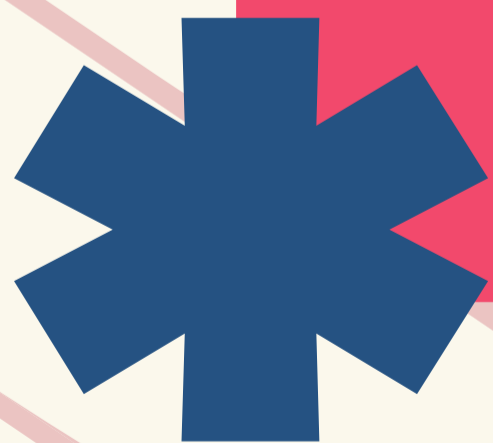
# QUEM PODE USAR O WELLHUB?

O Wellhub é um benefício oferecido pela Stellantis a empregados, empregadas e seus dependentes, estagiários, estagiárias e jovens aprendizes.

## IMPORTANTE:

Dependentes serão elegíveis apenas se estiverem cadastrados e ativos no plano de saúde oferecido pela empresa.

Profissionais recém-admitidos poderão usar o Wellhub 15 dias depois do dia da contratação.



# O QUE O WELLHUB OFERECE?



Por ser uma plataforma, você terá acesso a diversas modalidades de exercícios, como musculação, yoga, dança, pilates, natação, meditação, corrida, HIT, entre outros, num só lugar!

Além de te ajudar a cuidar do corpo, você também terá acesso a aplicativos focados em:



 **Nutrição**

 **Saúde Financeira**

 **Família**

 **Terapias**

 **Saúde da Mulher**

 **Hábitos Saudáveis**

 **Atenção Plena**

 **Saúde Emocional**

# COMO FAÇO O CADASTRO?

Agora que você já sabe as inúmeras possibilidades do Wellhub, é hora de se cadastrar!

## IMPORTANTE:

Não é necessário pagar nada para se cadastrar.

## COMO CADASTRAR:



**1º** passo: acesse o site [www.gympass.com/stellantis](http://www.gympass.com/stellantis)



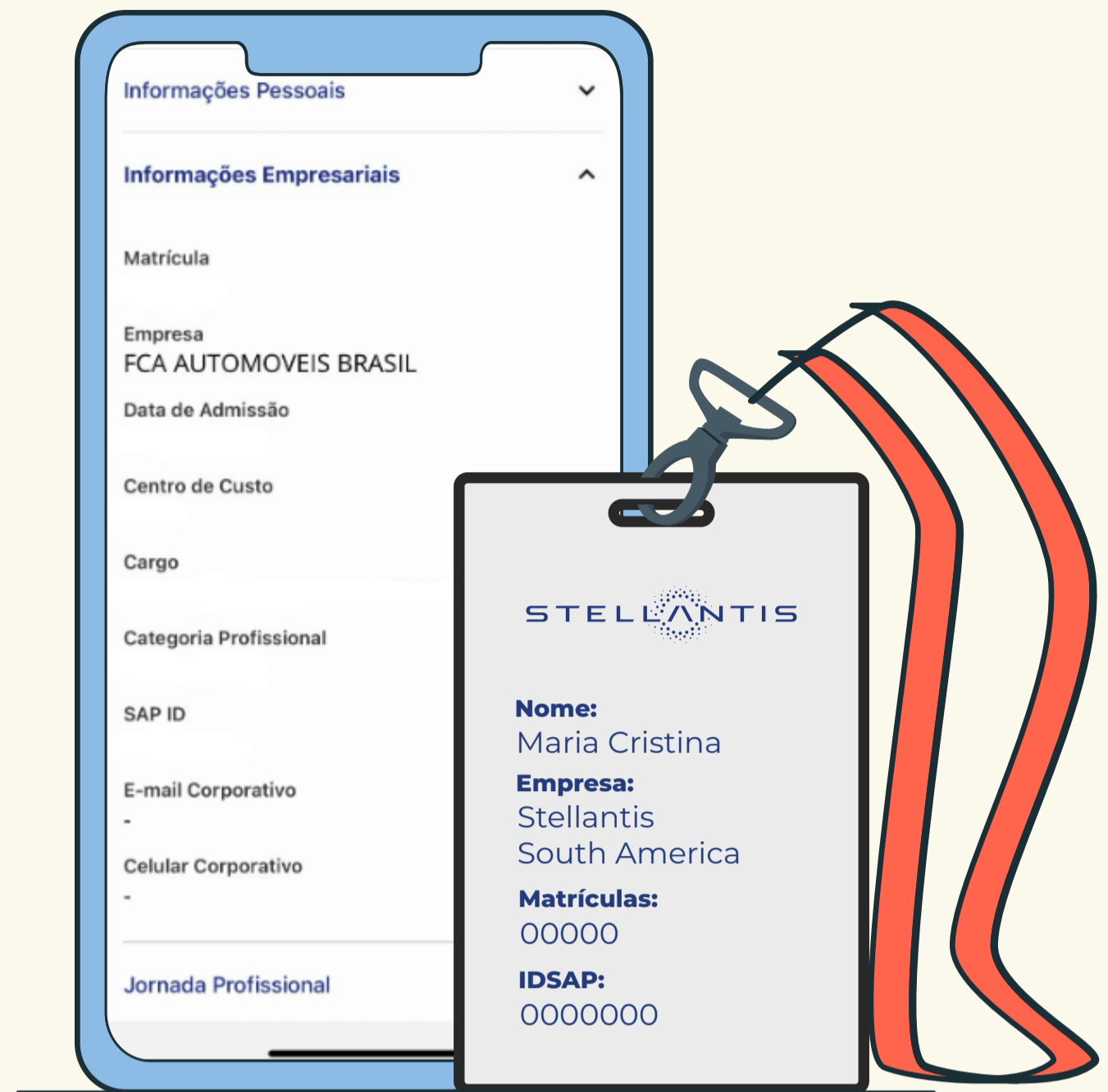
**2º** passo: insira o nome da empresa (Stellantis, Stellantis Financiamentos ou Teksid) e o **SAP ID** (saiba mais abaixo)



**3º** passo: informe o seu e-mail (pessoal ou corporativo) e demais dados usados no processo de cadastro

# O QUE É O SAP ID?

O SAP ID é uma sequência numérica de oito dígitos que identifica o empregado e a empregada. Ele está disponível no verso do seu crachá e também no Hands On.



## IMPORTANTE:

Empregados e empregadas da Stellantis Financiamentos devem substituir o SAP ID pelo “Identifiant”.

Feito o cadastro, baixe o aplicativo do Wellhub (Gympass) no seu celular.

**1º** passo: procure “Wellhub (Gympass)” no App Store ou no Google Play



Android



IOS

**2º** passo: faça o login usando o mesmo e-mail utilizado no cadastro e crie uma senha



# PRINCIPAIS DÚVIDAS SOBRE O CADASTRO

- O que fazer quando aparecer a tela erro de elegibilidade?

Entre em contato com a equipe do Wellhub ou busque apoio da área de Recursos Humanos.

- O que fazer se já utilizava o Wellhub na outra empresa que trabalhava?

Nesse caso, é preciso entrar em contato com a equipe do Wellhub para resetar o acesso antigo. Feito isso, o acesso será liberado.



# QUAIS SÃO OS PLANOS?

Tudo certo com o seu cadastro!  
Agora é hora de escolher o seu plano.  
Atualmente, há dez opções de planos pagos, com assinatura mensal a partir de R\$ 29,90. **Há também a versão gratuita, que é o Digital Plan.**



# O QUE É O DIGITAL PLAN?

Além das opções pagas, o Wellhub também oferece um plano gratuito, o Digital Plan, que pode ser usufruído por toda a família. Por meio dele, é possível acessar a versão premium de vários aplicativos parceiros, focados em exercícios, nutrição, sono e bem-estar sem pagar nada. São eles:

 tecnonutri

Tecno Nutri: oferece programas de dieta, alimentação saudável, meditação e treinos.

 MEDITOPIA

Meditopia: focado em meditação para otimizar o sono e diminuir o estresse.

 FABULOUS

Fabulous: ajuda a desenvolver bons hábitos para melhorar a saúde.

 Mobills

Mobillis: auxilia no controle financeiro.

 WKT  
workout

WKT Workout: disponibiliza um calendário de treinos personalizados para os seus objetivos.

E não é só isso: o Digital Plan ainda permite a realização de três aulas on-line, ao vivo, por semana, para que você experimente diversas modalidades de exercícios. Para isso, basta reservar as aulas on-line, com antecedência, pelo aplicativo.

# QUER UMA DICA PARA ESCOLHER O SEU PLANO?

Com o cadastro realizado, é hora de selecionar as atividades que mais gosta para incluí-las em sua rotina. É muito fácil!

Acesse o botão “Explorar” para localizar a academia, a atividade ou o estúdio mais próximo de você!

Para ativar a busca, certifique-se de que o GPS do seu celular esteja ligado. Caso contrário, não será possível fazer a busca.

Além da busca pelo GPS, é possível acessar a relação de academias, atividades ou estúdios parceiros do Wellhub, bem como os planos aceitos em cada local.

Acesse: [wellhub.com](http://wellhub.com)

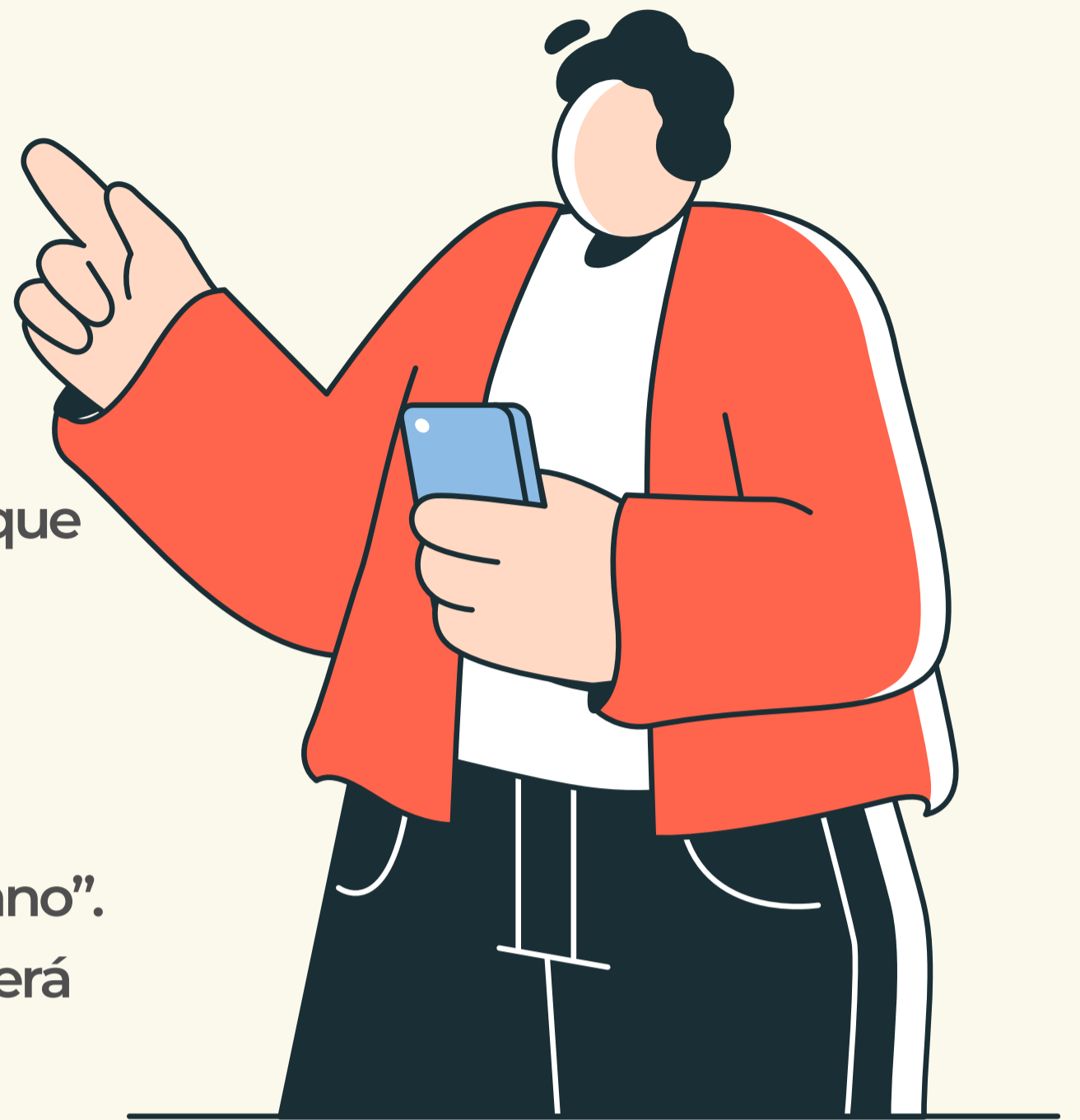


# COMO ATIVO O PLANO?

**1º** passo: depois de selecionar o plano, clique em “Escolher” ou “Ativar Plano”.

**2º** passo: preencha as **opções do pagamento\*** e clique em “Começar meu plano”. Caso você opte pelo Digital Plan (gratuito), será necessário informar seus dados para pagamento, mas não será cobrado nada de você.

**3º** passo: pronto, plano ativo!



Quais são as formas de pagamento?

Para a pessoa titular, a mensalidade pode ser descontada em folha ou em cartão de crédito. O pagamento pode ser realizado por desconto em folha (apenas para titulares) ou cartão de crédito (titulares e dependentes).

Após a ativação do plano, o valor será cobrado imediatamente e o benefício estará disponível por 30 dias. Importante destacar que o valor pago não é reembolsável durante esse período.

## IMPORTANTE:

A renovação do plano é automática, mensalmente.

# PRINCIPAIS DÚVIDAS SOBRE O **PAGAMENTO**

## \* **OPÇÃO: DESCONTO EM FOLHA (DISPONÍVEL APENAS PARA TITULARES)**

- Quando o desconto será processado?  
Os dados para o desconto serão enviados à sua empresa, considerando a data de corte do dia 1º de cada mês.
- Se aderir ao Wellhub após o dia 1º, quando será processado o desconto?  
Após essa data, o desconto em folha será aplicado na folha de pagamento do mês seguinte. Exemplo:



Fez checkin  
no Wellhub



Primeira mensalidade descontada, referente a 17 dias de agosto + 30 dias de setembro

## \* **OPÇÃO: CARTÃO DE CRÉDITO (DISPONÍVEL PARA TITULARES E DEPENDENTES)**



- Quando é realizada a cobrança?  
A cobrança é feita no mesmo dia em que o plano for ativado.

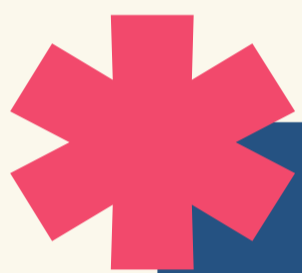
**15 de agosto**

Foi feita uma compra de nome Wellbeing.



# QUAIS SÃO AS REGRAS PRA **INCLUIR** **DEPENDENTES?**

É possível incluir até três dependentes.



- Quem é considerado dependente?

São considerados dependentes: filhos, filhas e/ou cônjuge, cadastrados e ativos no plano de saúde da empresa.

- Qual é o valor dos planos para dependentes?

O valor dos planos é o mesmo, para titulares ou dependentes. A pessoa paga apenas para o plano que estiver cadastrada.

É bom saber:

Para inserir uma pessoa como dependente, é necessário que o titular também esteja com plano ativo no Wellhub (dependentes e titulares podem ter planos diferentes).

- É preciso renovar o plano dos dependentes?

Não, a renovação é feita automaticamente, mensalmente.

# COMO ADICIONO DEPENDENTES?

Para incluir dependentes, é necessário que a pessoa titular esteja com um plano ativo. Nessas condições, é só seguir as orientações abaixo:

**1º** passo: clique na seta para baixo ao lado do seu nome

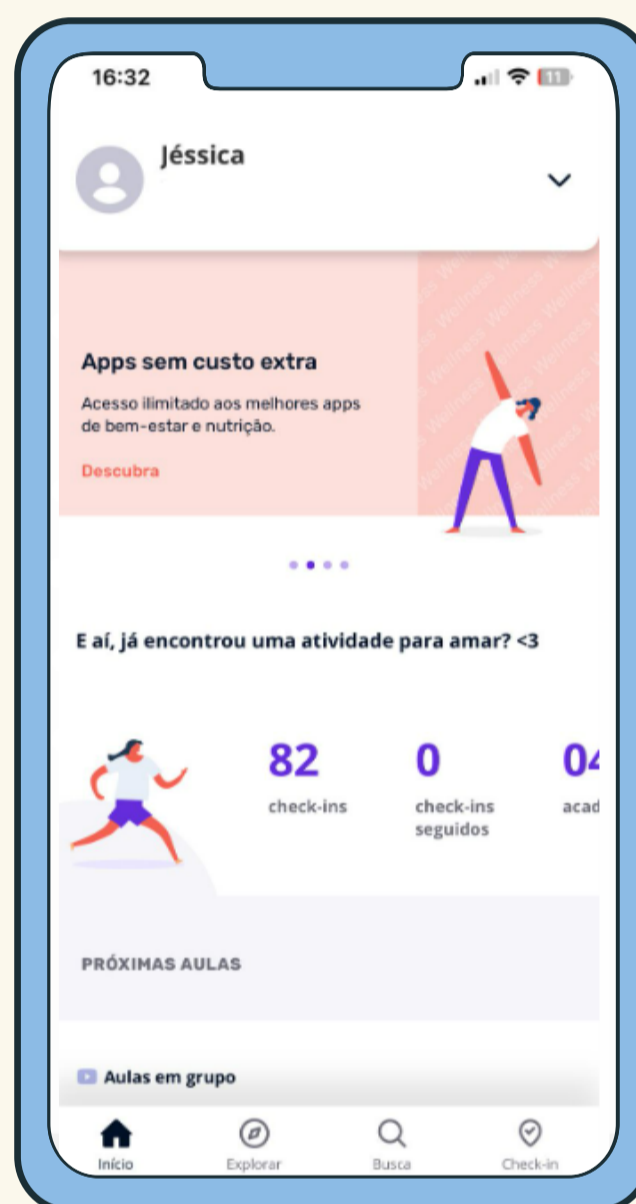
**2º** passo: em seguida, clique em “dependentes” e no botão “adicionar dependentes”

**3º** passo: escolha um plano e preencha os dados do dependente

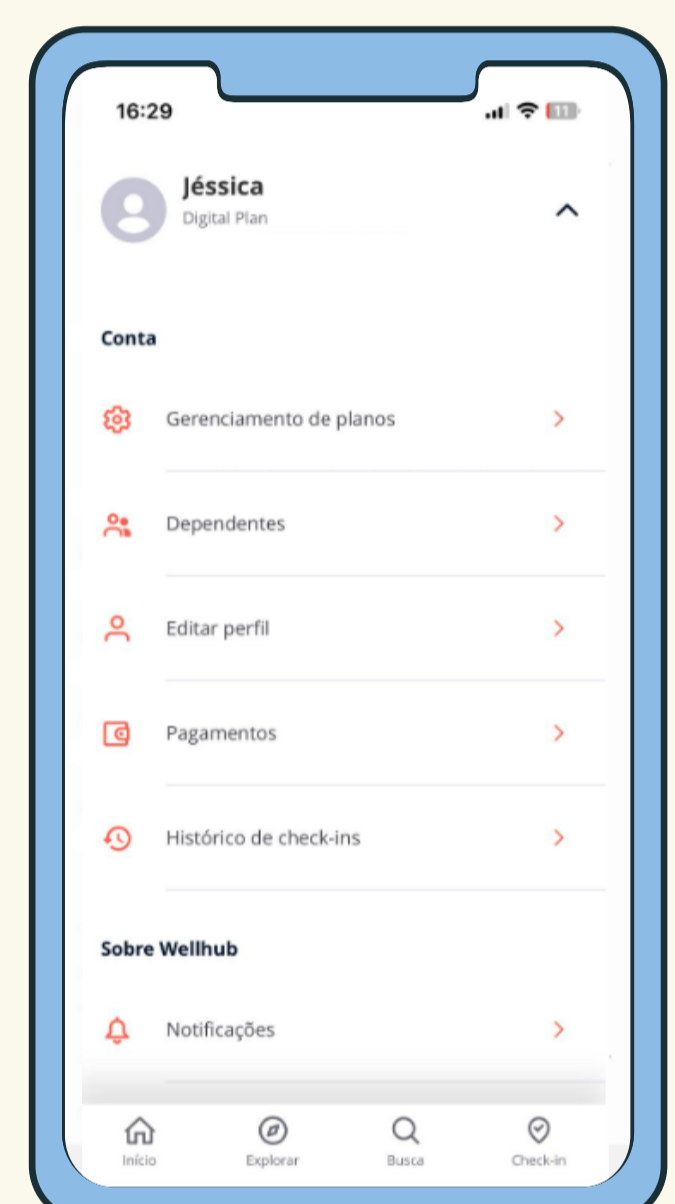
**4º** passo: clique na opção “pagar plano” e finalize as etapas do pagamento

Assim que o pagamento for efetivado, o plano estará ativo!

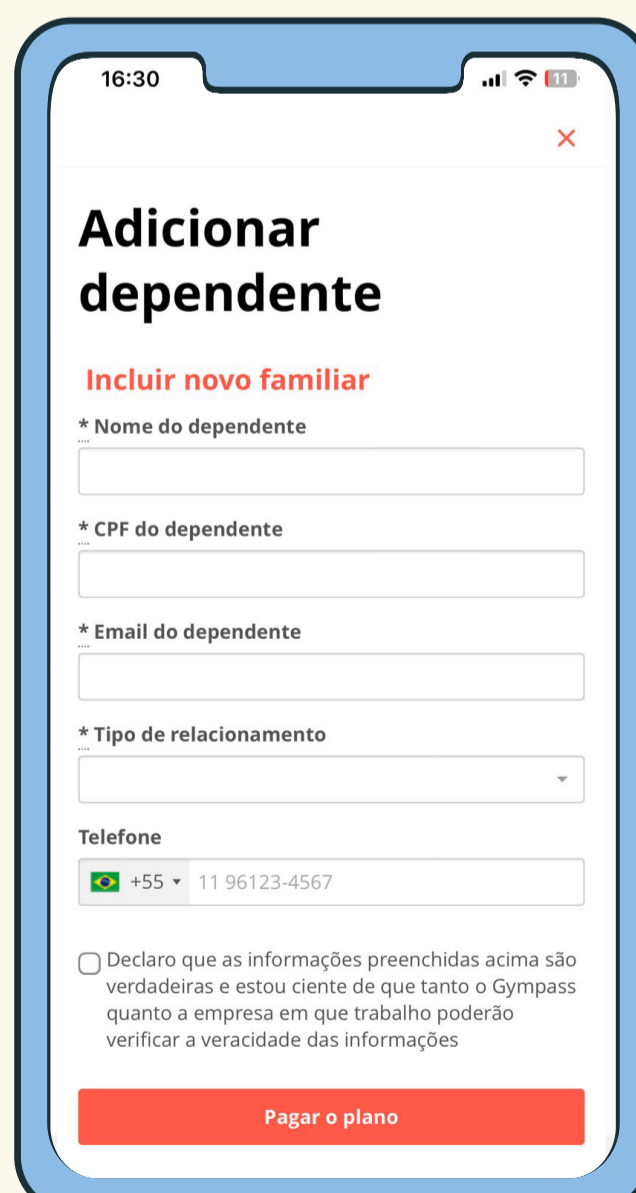
**1º**



**2º**



**3º**



**4º**





## COMO FAÇO O CHECK-IN?

Para utilizar o seu benefício, é preciso realizar o check-in das atividades, sejam presenciais ou on-line.

Para fazer o check-in:

- Clique em “fazer check in” na parte superior da tela.

### IMPORTANTE:

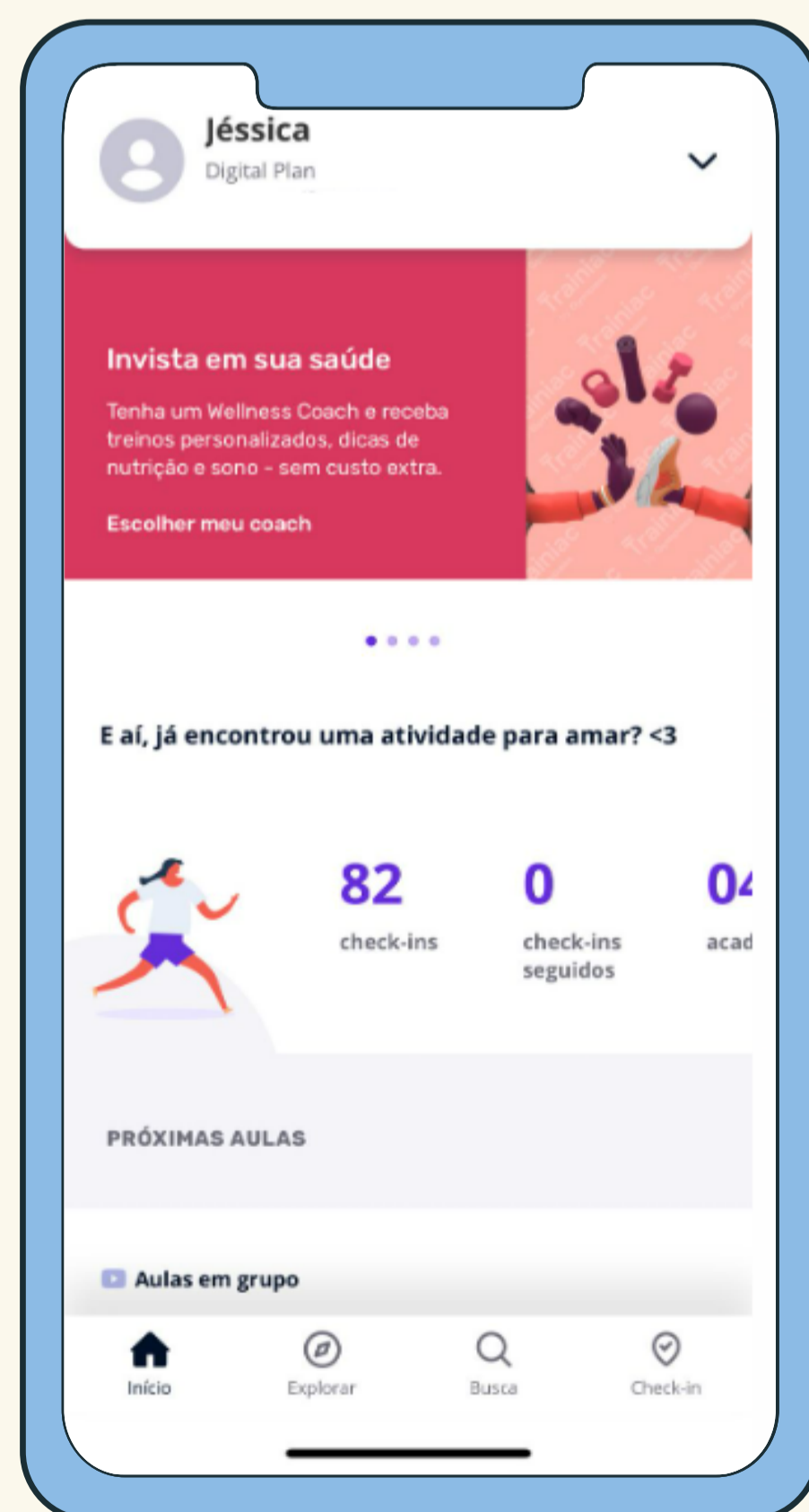
Seja qual for o plano escolhido, é possível fazer apenas um check-in por dia.

**1º** passo: faça login no app e selecione a aba Check-in

**2º** passo: selecione a academia ou o estúdio que você deseja visitar

**3º** passo: clique na atividade que você deseja fazer

**4º** passo: confirme seu check-in na recepção da academia ou do estúdio





# COMO USAR OS APLICATIVOS PARCEIROS?

Para aproveitar os aplicativos parceiros, é preciso estar com um plano ativo. No entanto, o acesso pode variar de acordo com o tipo de plano escolhido.

Como usar os aplicativos parceiros:

**1º** passo: no aplicativo Wellhub, vá na aba “Explore” ou “Apps sem custo extra”

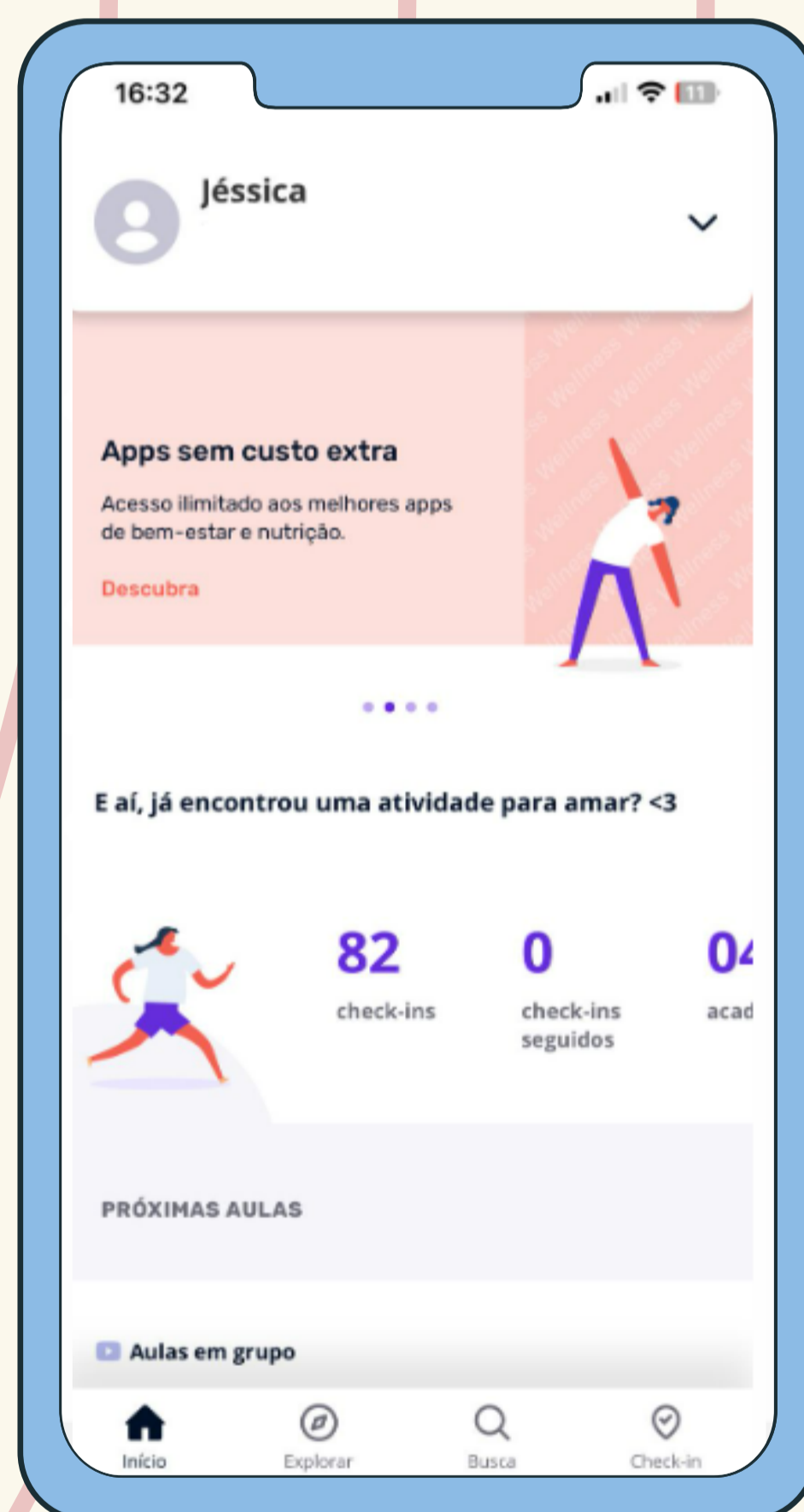
**2º** passo: busque e selecione o aplicativo de sua preferência

**3º** passo: desça a página até a seção “Como ativar esse app” e leia as instruções de ativação

**4º** passo: clique em “ativar” e siga as instruções do parceiro

## IMPORTANTE:

Utilize o mesmo e-mail de cadastro que você usa no Wellhub.



# COMO RESERVAR UMA AULA ON-LINE?



**1º** passo: clique em “Explore”

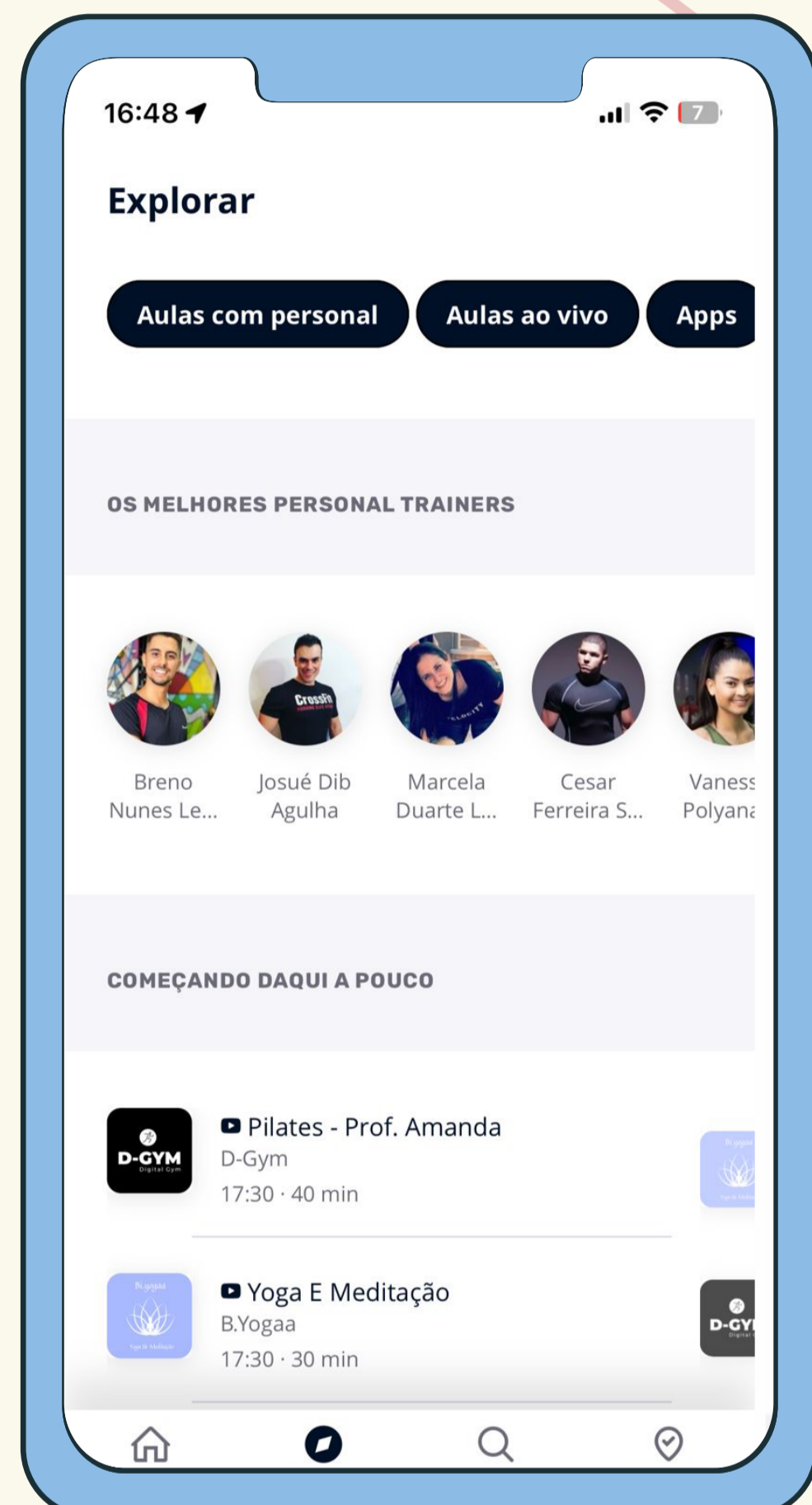
**2º** passo: clique no filtro “Aulas” para encontrar as opções de atividades on-line

**3º** passo: acesse o calendário para conferir as opções

**4º** passo: escolha a aula desejada, verifique as informações e clique em “confirmar reserva”

Após o processo, você receberá um e-mail de confirmação com todos os detalhes da aula, incluindo a opção de cancelamento.

**OUTRO MODO DE RESERVAR  
UMA AULA ON-LINE É CLICAR  
NO BOTÃO “AULAS INTERATIVAS  
EM GRUPO”, NA PÁGINA INICIAL  
DO APLICATIVO.**



# COMO RESERVAR AULA COM **PERSONAL TRAINER?**

É possível fazer uma aula on-line, individual, com personal trainer a partir do plano Basic. Para isso, basta fazer o agendamento pelo aplicativo.

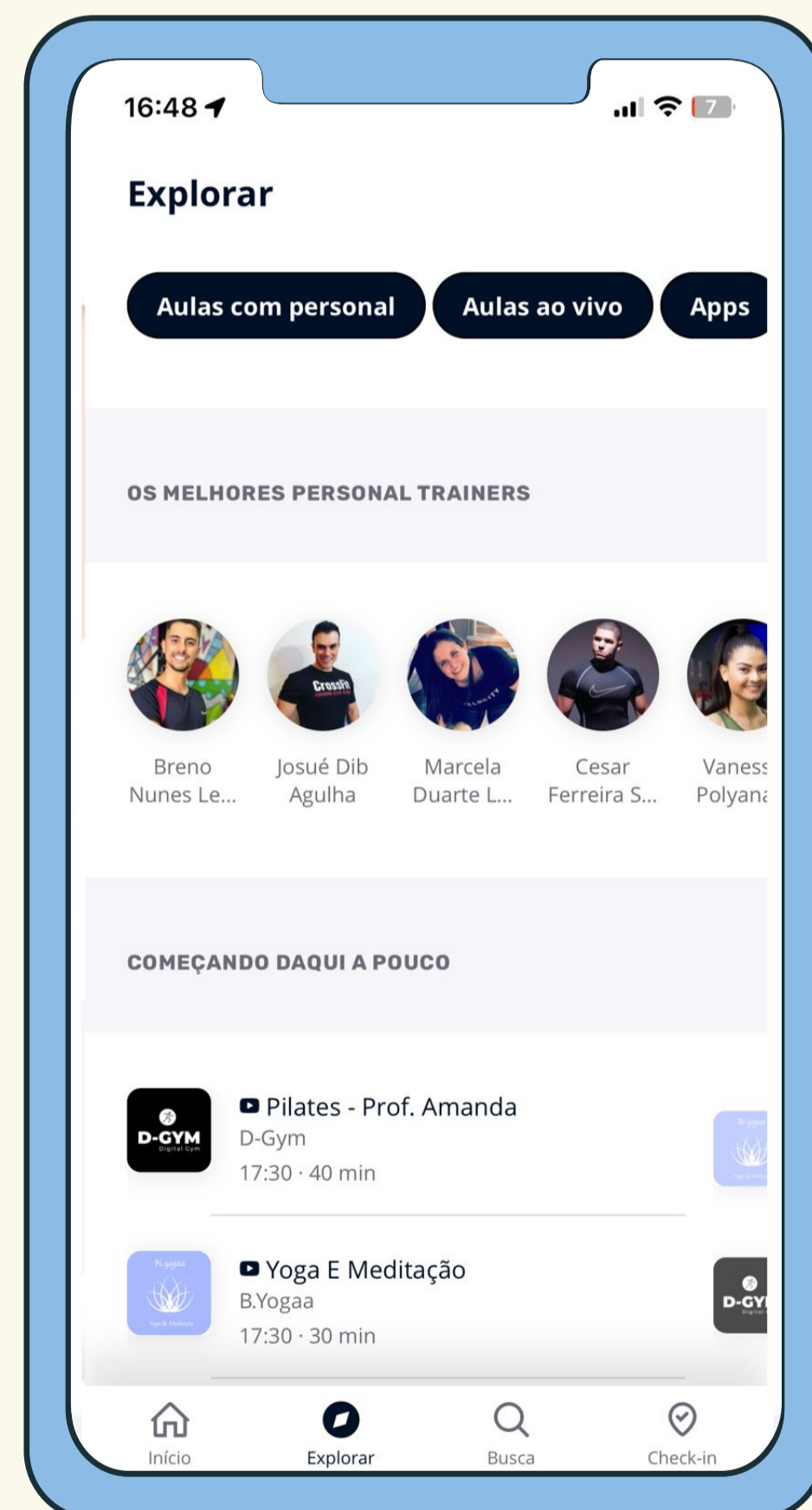
**1º** passo: clique em “Explore”

**2º** passo: clique no filtro “Sessões individuais”

**3º** passo: no perfil do profissional escolhido, desça a página até encontrar o calendário para conferir as aulas disponíveis

**4º** passo: escolha a aula desejada, verifique todas as informações e clique em “confirmar reserva”

Após o processo, você receberá um e-mail de confirmação com todos os detalhes da aula, incluindo a opção de cancelamento.



# COMO PAUSO O WELLHUB?

O plano pode ser pausado por um período entre 15 e 60 dias. A pausa é contabilizada no dia seguinte à solicitação. Após 60 dias, o plano será reativado automaticamente. Você receberá um e-mail informando sobre a reativação com sete dias de antecedência.

Como pausar o Wellhub:

1º passo: ao lado do seu nome, clique em “gerenciamento de planos”.

2º passo: no final da página, clique no botão “pausar plano”. Em seguida, clique em “selecionar data de retorno”.

3º passo: escolha a data de início e de final da pausa.

4º passo: clique em “pausar”.

Pronto, a pausa começará em até 48 horas.

## **IMPORTANTE:**

- Se você é dependente, somente a pessoa titular pode pausá-lo.
- Durante a pausa, não haverá cobrança e, com a reativação, você receberá um crédito referente a esses dias, juntamente com o restante da sua assinatura ativa.

# COMO CANCELO O WELLHUB?

O plano só pode ser cancelado se estiver ativo. Ou seja, se estiver pausado ou com troca agendada, não pode ser cancelado. Além disso, apenas a pessoa titular pode fazer o cancelamento, que será agendado para o fim do ciclo de pagamento.

Como cancelar o Wellhub:

1º passo: clique na seta ao lado do seu nome, no canto superior direito da tela, e clique em “gerenciamento de planos”

2º passo: para dependente, basta clicar na aba “dependentes” e escolher o familiar desejado.

3º passo: selecione o botão “cancelar plano” e escolha um dos motivos apresentados na tela.

4º passo: clique em “continuar”, responda à pesquisa de satisfação e clique em “confirmar cancelamento”.

Pronto! Você receberá um e-mail de confirmação da data de cancelamento.

## **IMPORTANTE:**

- Quando o plano da pessoa titular é cancelado, os planos de dependentes são agendados para o cancelamento automático.

# FALE COM O WELLHUB

Problemas ao adicionar dependentes,  
dúvidas ou mais informações?

- . Preencha o formulário do Helpcenter pelo app
- . Preencha o formulário do Helpcenter pelo site
- . Chame no chat do Helpcenter

**\*Site do Helpcenter: [helpcenter.gympass.com/pt-br](https://helpcenter.gympass.com/pt-br)**

wellhub 

STELLANTIS 



Wellbeing • Health • Safety  
**WE ALL CARE**

