

Wero Wallet Website

Algemene voorwaarden van de website

1.0 Het bedrijf	3
2.0 Doel	3
3.0 Gebruik van de website	3
4.0 Verplichtingen van de gebruiker	3
5.0 Beheer van cookies	4
6.0 Informatie van derden, producten en diensten	4
7.0 Intellectuele eigendomsrechten	4
8.0 Bescherming van persoonlijke gegevens	5
9.0 Aanwezigheid op sociale netwerken	6
10.0 Geen aansprakelijkheid	6
11.0 Toepasselijk recht	6
12.0 Wijzigingen	6
13.0 Contact	7

1.0 Het bedrijf

EPI Company ("EPI") is een Europese vennootschap (Societas Europaea) naar Belgisch recht, ingeschreven bij het Belgische handels- en vennootschapsregister onder nummer CBE 0755.811.726, met statutaire zetel te De Lignestraat 13, 1000 Brussel, België. EPI heeft sinds 20 februari 2024 een vergunning bij de Nationale Bank van België (NBB) als PISP en AISP voor diensten (7 betalingsinitiatiediensten en 8 rekeninginformatiediensten) onder licentienummer 0755.811.726. Deze vergunning geeft EPI de status van betalingsinstelling en verleent EPI ook een erkende status binnen de lidstaten van de Europese Unie. Deze status geeft EPI toestemming om haar activiteiten in alle lidstaten uit te oefenen (mits de NBB daarvan vooraf in kennis wordt gesteld).

2.0 Doel

De website is een informatieve site met als belangrijkste doel om EPI, en met name de betaaloplossing en -diensten (diensten), te presenteren. Daarom is deze zowel gericht op EPI-klanten als op organisaties en personen die geen klant zijn.

3.0 Gebruik van de website

De informatie op deze website is door EPI met de nodige zorgvuldigheid samengesteld, maar er kunnen geen garanties worden gegeven voor de juistheid of volledigheid ervan. Met deze website biedt EPI uitsluitend informatie over (financiële) producten en diensten die door EPI worden geleverd. Wijzigingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangebracht. Noch deze website, noch de websites of documenten waartoe deze website toegang biedt, bevatten een uitnodiging om effecten of andere financiële producten of diensten te kopen of te verkopen. De aangeboden informatie is niet bedoeld ter vervanging van deskundig advies. Zonder verificatie of verder advies is het gebruik van de verstrekte informatie voor eigen rekening en risico van de gebruiker.

4.0 Verplichtingen van de gebruiker

De website is toegankelijk via het internet. De gebruiker verklaart zich bewust te zijn van de risico's en deze te aanvaarden. De gebruiker moet zich beschermen tegen de gevolgen van computerhacks door geschikte en veilige computerinstellingen te implementeren. EPI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of schade die de gebruiker, direct of indirect, kan lijden in verband met het surfen op de website of het gebruik van de diensten

die worden aangeboden, of door toegang tot een van de andere websites waarnaar wordt verwezen.

5.0 Beheer van cookies

Deze site maakt gebruik van client-side cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die worden gebruikt om de surfpatronen en -gewoonten van gebruikers te analyseren (frequentie en duur van de bezoeken, bekeken pagina's, enz.). Ze worden verzonden door de website en opgeslagen in een speciale map op de computer van de gebruiker. Een cookie bevat de naam van de server die hem heeft aangemaakt, een identificatiecode in de vorm van een uniek nummer en een vervaldatum. Dankzij de unieke identificatie kan de website de computer van de gebruiker 'onthouden' wanneer deze de website bezoekt. Sessiecookies worden van de computer van de gebruiker verwijderd wanneer de sessie wordt afgesloten. Permanente cookies blijven echter tot een maand na het einde van de sessie op de computer van de gebruiker staan.

De gebruiker kan beslissen of de website cookies op zijn computer mag opslaan of niet. De gebruiker kan zijn browserinstellingen op elk moment wijzigen om te voorkomen dat cookies worden geaccepteerd en opgeslagen. Bovendien kan de gebruiker in zijn browser alle cookies verwijderen die al op zijn computer zijn opgeslagen. Meer informatie is te vinden in het [privacybeleid](#) van de Wero wallet website. Als de gebruiker ervoor kiest om cookies van deze website te weigeren, werken sommige functies mogelijk niet zoals verwacht of zijn deze uitgeschakeld. Het wordt daarom aanbevolen dat gebruikers hun browserinstellingen bijwerken om cookies van de website te accepteren.

6.0 Informatie van derden, producten en diensten

Informatie verstrekt door derden, verwijzingen of hyperlinks naar andere websites die niet het eigendom van EPI zijn, worden alleen opgenomen ter informatie van de gebruiker van deze website. Hoewel EPI uiterst selectief is ten aanzien van de informatie van derden op deze website of de sites waarnaar verwezen wordt, kan zij niet instaan voor de inhoud en het functioneren daarvan, noch voor de kwaliteit van eventuele producten en/of diensten die daarop worden aangeboden. EPI geeft geen enkele garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van dergelijke websites..

7.0 Intellectuele eigendomsrechten

Alle op deze website weergegeven informatie, inclusief teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's, product- en servicemerken zijn eigendom van of in licentie gegeven aan EPI en worden beschermd door databaserechten, auteursrechten, handelsmerkrechten en/of andere intellectuele

eigendomsrechten. De (intellectuele) eigendomsrechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts)personen die toegang krijgen tot deze website. De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt voor particuliere, niet-commerciële doeleinden. Het is de gebruiker van deze website niet toegestaan om de inhoud van deze website te reproduceren, door te sturen, te distribueren of te verspreiden of ter beschikking te stellen aan derden in ruil voor vergoeding, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van EPI. Tenzij anders aangegeven, verleent EPI geen licentie of machtiging met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die zij bezit met betrekking tot de website, de elementen die zij bevat of de Diensten.

Wanneer EPI naast de inhoud op deze website een of meer knoppen voor sociaal delen heeft opgenomen, kunnen gebruikers deze inhoud doorsturen voor privé-, niet-commerciële doeleinden.

8.0 Bescherming van persoonlijke gegevens

8.1 Algemene informatie

De persoonsgegevens die door de gebruiker worden verstrekt, worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), over de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens en over het vrije verkeer van dergelijke gegevens. Voor meer informatie over hoe uw persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt bij het gebruik van onze website, bekijkt u het [privacybeleid](#) van de Wero wallet website. Hier vindt u ook meer informatie over uw rechten als betrokkene onder de AVG, waaronder uw recht om een klacht in te dienen bij EPI (via dpo@epicompany.eu of de Autoriteit Persoonsgegevens).

8.2 Contact opnemen met ondersteuning

Houd er rekening mee dat de gegevens die u invult wanneer u contact met ons opneemt (bijv. formulier, chatbot), via internet naar ons worden verzonden. Er zijn risico's verbonden aan elektronische communicatie. Raadpleeg ons privacybeleid van de Wero wallet website voor meer informatie.

Door een formulier via deze website in te dienen, stemt u ermee in dat, om contact met u op te nemen, uw vraag te beantwoorden, u door te verwijzen naar de juiste persoon binnen EPI en u te voorzien van nieuws, updates over onze producten, aanbiedingen, EPI-evenementen, via communicatiemiddelen die wij geschikt achten (inclusief per e-mail, telefoon of sms naar een telefoonnummer dat u aan ons doorgeeft), uw naam, telefoonnummer, land van verblijf en e-mailadres (uw "Gegevens") in elektronische en/of fysieke vorm worden gedeeld met werknemers van EPI en haar gelieerde ondernemingen.

9.0 Aanwezigheid op sociale netwerken

Alle gebruikers die zich aansluiten bij de EPI-gemeenschap op sociale netwerken verplichten zich om zich te onthouden van elke vorm van discriminatie in verband met ras, huidskleur, religie, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, nationaliteit, handicap, huwelijkse staat of beroepsstatus.

Beledigende, racistische, seksistische of aanstootgevende opmerkingen horen niet thuis op sociale netwerken. Deze worden verwijderd en gerapporteerd. Alle commerciële inhoud wordt eveneens verwijderd.

10.0 Geen aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid voor enige schade die voortvloeit uit de toegang tot of het gebruik van deze website wordt uitdrukkelijk door EPI afgewezen. Ook wordt geen enkele garantie gegeven voor het foutloos en ononderbroken functioneren van deze website. Hoewel EPI alles in het werk stelt om de inhoud van deze website zo actueel en volledig mogelijk te houden, kan EPI geen garantie geven voor de juistheid, geldigheid, volledigheid of valuta van de informatie die op deze website wordt gepubliceerd of waartoe deze website toegang geeft. EPI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband daarmee.

11.0 Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op deze website en op deze disclaimer.

12.0 Wijzigingen

EPI behoudt zich het recht voor om de website zonder voorafgaande kennisgeving te ontwikkelen, te wijzigen of op te schorten voor onderhouds- of updatedoeleinden of om enige andere reden die noodzakelijk wordt geacht. De informatie en aanbevelingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. EPI gebruikt deze website om informatie te verstrekken over financiële producten en diensten. EPI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of enige schade, direct of indirect, in verband met dergelijke wijzigingen. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

13.0 Contact

U neemt [hier](#) contact met ons op.