

Lista de prețuri pentru Servicii Microsoft

Prețurile și tarifele valabile din 1 iulie 2026.

Prețurile și tarifele sunt indicate în Lei Moldovenești și includ TVA



Abonamente Microsoft 365

Abonament/licență	Plată lunară, lei, per licență
Microsoft Business Basic	139
Apps for Business	199
Microsoft Business Standard	329
Microsoft Business Premium	449
Microsoft 365 F3	239
Microsoft 365 E3	799
Microsoft 365 E5	299
Office 365 E1	199
Microsoft 365 Apps for Enterprise	269
Office 365 E3	519

1. Documentele contractuale

1.1. Relațiile contractuale privind utilizarea Serviciilor Microsoft sunt reglementate de următoarele documente:

- Anexa privind abonamentul Orange (mobil voce și/sau date ori Business Fiber) care include Serviciile Microsoft sau Anexa privind Serviciile Microsoft, semnată între Orange Moldova și Client;
- Lista de prețuri pentru Serviciile Microsoft;
- Condițiile Speciale de utilizare a Serviciilor Microsoft, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pagina web www.orange.md;
- Contractul dintre Microsoft și Client („Contractul Microsoft”), disponibil pe platforma Microsoft și care poate fi vizualizat și descărcat de pe pagina web www.orange.md.

1.2. Documentele menționate la pct. 1.1 fac parte integrantă din Contractul de furnizare servicii de comunicații electronice accesibile publicului încheiat între Client și Orange Moldova.

2. Eligibilitatea Clientului și condiții de acces

2.1. Serviciile Microsoft sunt furnizate exclusiv clienților persoane juridice.

2.2. Clientul poate beneficia de Serviciile Microsoft numai cu condiția de a deține, pe întreaga durată de utilizare a acestora, cel puțin un Abonament Orange activ de tip: mobil voce și/sau date; sau Business Fiber.

2.3. Orange Moldova nu garantează disponibilitatea nelimitată a tuturor tipurilor de licențe/abonamente Microsoft 365, numărul și tipul acestora putând fi limitate potrivit condițiilor stabilite de Microsoft.

3. Natura serviciilor și rolurile părților

3.1. Serviciile Microsoft sunt furnizate de Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft”) și reprezintă proprietatea Microsoft.

3.2. Orange Moldova este împuternicită de Microsoft să ofere clienților săi posibilitatea de a beneficia de Serviciile Microsoft și să furnizeze asistență privind Serviciile Microsoft, în limitele mandatului acordat de Microsoft și ale serviciilor comercializate de Orange Moldova.

3.3. Orange Moldova nu este dezvoltatorul, proprietarul sau titularul licențelor Microsoft 365 și nu își asumă obligații care, potrivit Contractului Microsoft, revin exclusiv Microsoft.

3.4. În măsura permisă de lege, Orange Moldova nu răspunde pentru: funcționarea platformelor, aplicațiilor sau serviciilor Microsoft; modificările aduse de Microsoft serviciilor, funcționalităților, termenilor sau politicilor sale; eventualele restricții, suspendări sau indisponibilități decise de Microsoft; compatibilitatea Serviciilor Microsoft cu echipamentele, aplicațiile sau infrastructura Clientului.

4. Activarea serviciilor

4.1. Serviciile Microsoft corespunzătoare licenței pot fi utilizate de Client numai după activarea acesteia pe platforma Microsoft, conform instrucțiunilor primite la adresa de e-mail indicată în prezenta anexă.

4.2. Serviciile Microsoft pot fi activate și utilizate numai după activarea licenței pe platforma Microsoft, în conformitate cu instrucțiunile de activare transmise Clientului la adresa de e-mail indicată în prezenta anexă.

4.3. Pentru activarea licenței, Clientul este obligat să accepte, printr-un reprezentant autorizat, Contractul dintre Microsoft și Client, disponibil pe platforma Microsoft.

4.4. Clientul poartă întreaga răspundere pentru exactitatea, actualitatea și accesibilitatea adresei de e-mail indicate pentru activare, precum și pentru gestionarea credențialelor, accesului și acțiunilor efectuate prin reprezentanții săi autorizați.

4.5. Orange Moldova nu răspunde pentru întârzieri sau imposibilitatea activării cauzate de: furnizarea de informații incorecte sau incomplete de către Client; neacceptarea Contractului Microsoft de către un reprezentant autorizat; indisponibilitatea platformei Microsoft; orice alte cauze independente de Orange Moldova.

Servicii adiționale Microsoft 365

Serviciu	Plată lunară, lei, per licență
Exchange Online (Plan 1)	99
Exchange Online (Plan 2)	189
Power BI Pro	289
Power BI Premium Per User	479
Microsoft Teams Essential	129
Microsoft Teams Enterprise	169
Visio Plan 1	119
Visio Plan 2	339

5. Durata contractuală și reînnoirea

5.1. În cazul prestării Serviciilor Microsoft care nu sunt incluse în abonamentul Orange, contra cost suplimentar, perioada contractuală minimă inițială a abonamentului/licenței Microsoft 365 este de 12 luni.

5.2. La expirarea perioadei contractuale minime inițiale, abonamentul/licența Microsoft 365 se reînnoiește tacit pentru perioade succesive egale, dacă Clientul nu notifică în scris Orange Moldova cu privire la intenția de a nu reînnoi abonamentul/licența, cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de data expirării perioadei în curs.

5.3. Notificarea de ne-reînnoire produce efecte numai pentru viitor și nu exonerează Clientul de plata tuturor sumelor datorate până la data încetării efective.

6. Penalitate pentru nerespectarea perioadei minime contractuale

6.1. În cazul nerespectării perioadei contractuale minime inițiale sau a oricărei perioade contractuale ulterioare, pentru care licența a fost prelungită, inclusiv, fără a se limita la: rezoluțiunea contractului de către Client din motive neimputabile Orange Moldova; încetarea prin portare din motive neimputabile Orange Moldova; rezoluțiunea de către Orange Moldova din motive imputabile Clientului, Orange Moldova are dreptul de a încasa de la Client o penalitate egală cu suma plăților lunare pentru licență rămase scadente până la expirarea perioadei contractuale minime corespunzătoare.

6.2. Penalitatea este datorată de plin drept, fără punere în întârziere și fără a fi necesară dovedirea unui prejudiciu.

6.3. Plata penalității nu exclude dreptul Orange Moldova de a solicita și alte sume datorate conform contractului, în măsura permisă de lege.

7. Caracterul netransmisibil al abonamentelor și licențelor

7.1. Abonamentele Microsoft 365 și produsele software/licențele aferente sunt personale, netransmisibile și necesonabile de către Client către o terță parte.

7.2. În cazul schimbării titularului abonamentului Orange, încetează de drept valabilitatea licenței/abonamentului Microsoft 365 asociat acestuia, fără nicio obligație de notificare prealabilă din partea Orange Moldova.

8. Modificarea tipului de licență

8.1. Clientul poate solicita modificarea tipului licenței Microsoft exclusiv către un tip de licență cu plată lunară mai mare, prin cerere scrisă depusă cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de data dorită pentru modificare.

8.2. Modificarea produce efecte începând cu următoarea dată de facturare a Clientului.

8.3. Dacă data modificării nu coincide cu data de facturare a Clientului, contravaloarea serviciilor va fi calculată proporțional, în raport cu perioada în care a fost utilizat fiecare tip de licență.

8.4. Clientul are dreptul să solicite modificarea tipului licenței Microsoft către un tip cu plată lunară mai mică exclusiv la expirarea perioadei contractuale minime inițiale sau a oricărei perioade contractuale ulterioare, pentru care licența a fost prelungită, prin cerere scrisă depusă cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de data dorită pentru modificare.

9. Suspendarea serviciilor

Clientul nu poate solicita suspendarea licenței Microsoft 365, inclusiv în cazul în care suspendă abonamentul Orange asociat acesteia.

10. Dispoziții finale

10.1. În măsura în care documentele Microsoft conțin prevederi obligatorii aplicabile Clientului, acestea se completează cu prezentele Condiții, iar în caz de conflict, prevalează dispozițiile obligatorii impuse de Microsoft, în limita aplicabilității lor și a ordinii juridice relevante, fără a aduce atingere drepturilor Orange Moldova rezultate din contractul cu Clientul.

10.2. Orange Moldova poate actualiza periodic Lista de prețuri și/sau Condițiile Speciale, cu respectarea preavizului și a procedurilor prevăzute de contractul cu Clientul și de legislația aplicabilă.